

BORGERUNDERSØKELSEN 2010

VÆRNESREGIONEN OG INNHERRED SAMKOMMUNE

KOMMUNERAPPORT

LEVANGER KOMMUNE

OM UNDERSØKELSEN

Borgerundersøkelsen måler hvordan innbyggerne ser på kommunen de bor i.

Hvilken oppfatning har innbyggerne om kommunen som en plass å bo og leve på? Hvilken innflytelse synes innbyggerne at de har på de kommunale vedtakene? Hvor fornøyd er de med tjenestene fra kommune?

Borgerundersøkelsen er utarbeidet etter Sveriges SCBs Medborgarundersökning og tar for seg innbyggerens holdninger til en rekke tema. Undersøkelsen har fem temagrupper (indekser):

- Tjenesteindeks
- Bostedsindeks
- Trygghetsindeks
- Demokratiindeks
- Organisasjonsindeks

Mer om modellen på side 4

Disse fem undergruppene danner to hovedmål: i) Tjenestetilfredshet og ii) Omdømme. Avslutningsvis viser vi hvordan disse to hovedmålene påvirker Borgerskåren: Borgernes totalbedømming av kommunen.

Borgerundersøkelsen er gjennomført på telefon av Norstat.

Alle resultat sammenlignes opp mot en landrepresentativ database (benchmark) som definerer hvor nordmenn generelt plasserer seg på disse spørsmålene.

I tillegg til denne rapporten blir det utarbeidet en regionrapport som sammenligner resultatene mellom kommunene som har deltatt i undersøkelsen.

INNHALDSFORTEGNELSE

	Side
OM UNDERSØKELSEN	1
OPPSUMMERING AV HOVEDRESULTATER FOR LEVANGER KOMMUNE	2
OM UTVALGET	3
OM SENTIOS BORGERMODELL	4
HOVEDRESULTATER. INDEKSER, SAMLEMÅL OG BORGERSKÅRE	5
UNDERINDEKSER MOT BORGERSKÅRE	6
BORGERKRYSS FOR LEVANGER KOMMUNE	7
UNDERINDEKS 1: TJENESTEINDEKS	9
UNDERINDEKS 2: BOSTEDSINDEKS	11
UNDERINDEKS 3: TRYGGHETSINDEKS	14
UNDERINDEKS 4: DEMOKRATIINDEKS	16
UNDERINDEKS 5: ORGANISASJONSINDEKS	18
RESULTATVEDLEGG	20

OPPSUMMERING AV HOVEDRESULTATER FOR LEVANGER KOMMUNE.

Det er ingen signifikante forskjeller for den samlede Borgerskåren for Levanger kommune sammenlignet med Norge og regionen. For Levanger kommune er det Tjenesteindeksen og Bostedsindeksen som har størst bivariat påvirkning på Borgerskåren. Bostedsindeksen har størst påvirkning i den multivariate regresjonen som er kjørt for Værnesregionen.

Ser vi på ulike befolkningsgrupper i Levanger finner vi at de på 60 år eller eldre, samt kvinner på 40 år eller eldre gir en signifikant bedre skåre enn andre når det gjelder den samlede borgerskåren.

For Tjenesteindeksen finner vi at Levanger kommune skårer høyere enn snittet for Norge, mens det ikke er noen signifikante forskjeller sammenlignet med regionen samlet sett. Kommunen skårer høyere enn snittet for Norge både når det gjelder barnehagetilbudet, helsetjenesten, veier, gang- og sykkelstier, samt renovasjon. Kommunen skårer lavere enn snittet for Norge når det gjelder næringsutvikling. Sammenlignet med regionen skårer Levanger høyere på helsetjenesten, samt gang- og sykkelstier, mens kommunen skårer lavere enn regionen på barnehagetilbudet og eldreomsorgen.

På Bostedsindeksen skårer Levanger høyere enn snittet for regionen og det er først og fremst når det gjelder jobbmuligheter, utdanningstilbud og kollektivtilbud at kommunen skårer høyere enn regionen. Kommunen skårer lavere enn både regionen og Norge når det gjelder turisttilbud, mens Levanger skårer høyere enn både regionen og Norge når det gjelder utdanningstilbud.

Levanger skårer bedre enn snittet for Norge på Trygghetsindeksen samlet sett, og det er på spørsmålene om å føle seg trygg for kriminalitet, samt trygghet i forhold til at det samlede sykehustilbudet i regionen vil gi forsvarlige behandling ved sykdom, at kommunen skårer høyere enn snittet for Norge. På dette spørsmålet om kjenne seg trygg på sykehustilbudet skårer kommunen også høyere enn snittet for regionen, noe som kan ha sammenheng med at kommunen har et eget sykehus.

På Demokratiindeksen kårer Levanger høyere enn snittet for Norge, og dette gjelder på samtlige spørsmål i indeksen. Det er derimot ingen signifikante forskjeller sammenlignet med regionen på denne indeksen.

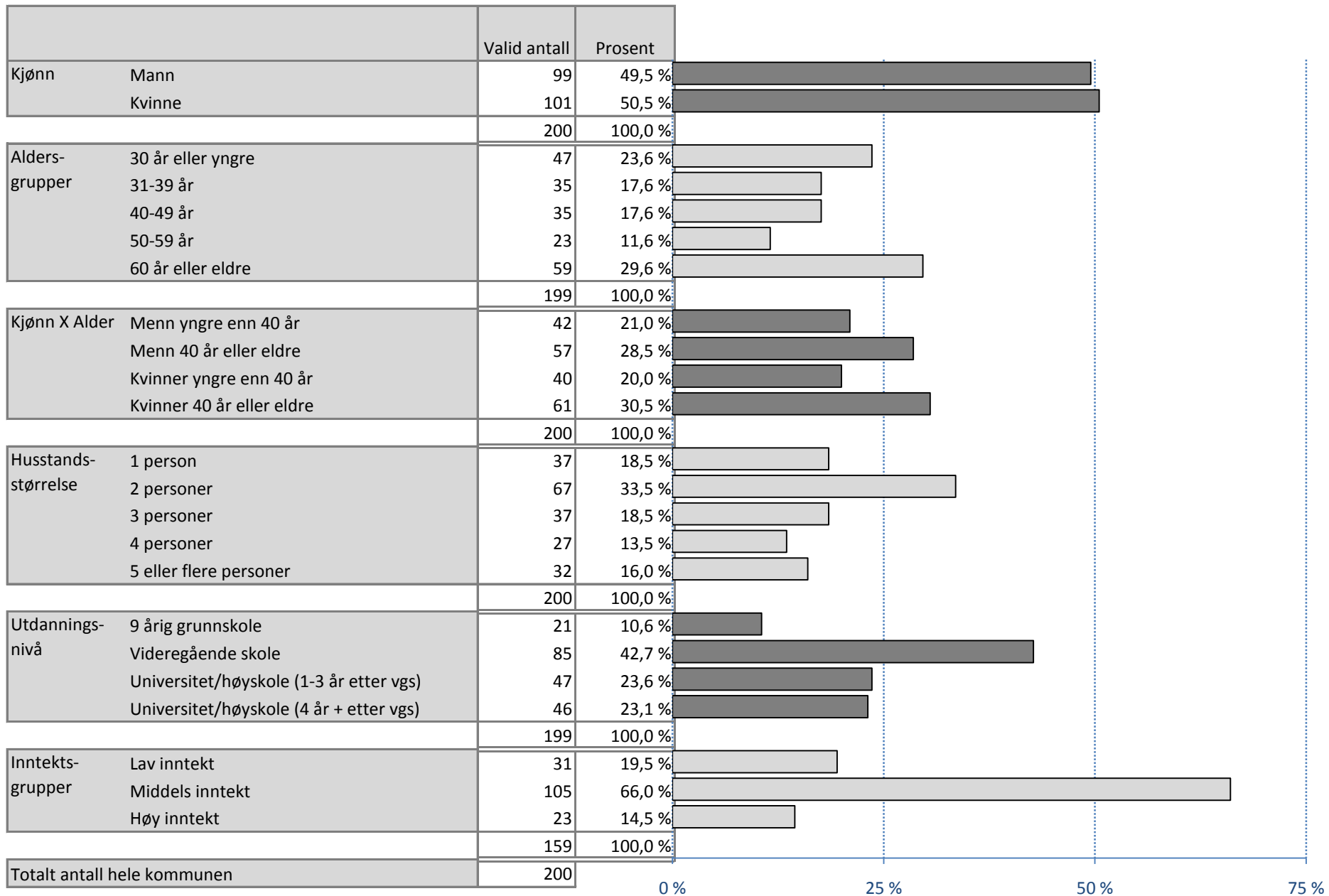
Når det gjelder Organisasjonsindeksen skårer Levanger kommune høyere enn snittet for Norge. Dette gjelder først og fremst på enkeltspørsmålene om miljøbevissthet, informasjon til innbyggere, samt samfunnsansvar og etikk. Kommunen skårer også høyere enn regionen når det gjelder miljøbevissthet.

Når det gjelder Affektiv tilknytning finner vi at Levanger skårer høyere enn snittet for Norge samlet sett.

Levanger kommune skårer høyere enn snittet for Norge når det gjelder samlemålet om Omdømme, mens kommunen ikke skiller seg signifikant ut fra verken regionen eller Norge når det gjelder målet om Tjenestetilfredshet. Ser vi på ulike befolkningsgrupper i kommunen finner vi at de mellom 31 og 39 år gir en signifikant lavere skåre både når det gjelder Tjenestetilfredshet og Omdømme. Ellers finner vi at de på 60 år eller eldre, de som bor i 2 personers husholdninger, samt de med lav inntekt gir en signifikant høyere skåre enn andre når det gjelder Tjenestetilfredshet. De som bor i 4 personers husholdninger og de med middels inntekt gir en lavere skåre enn andre på dette målet.

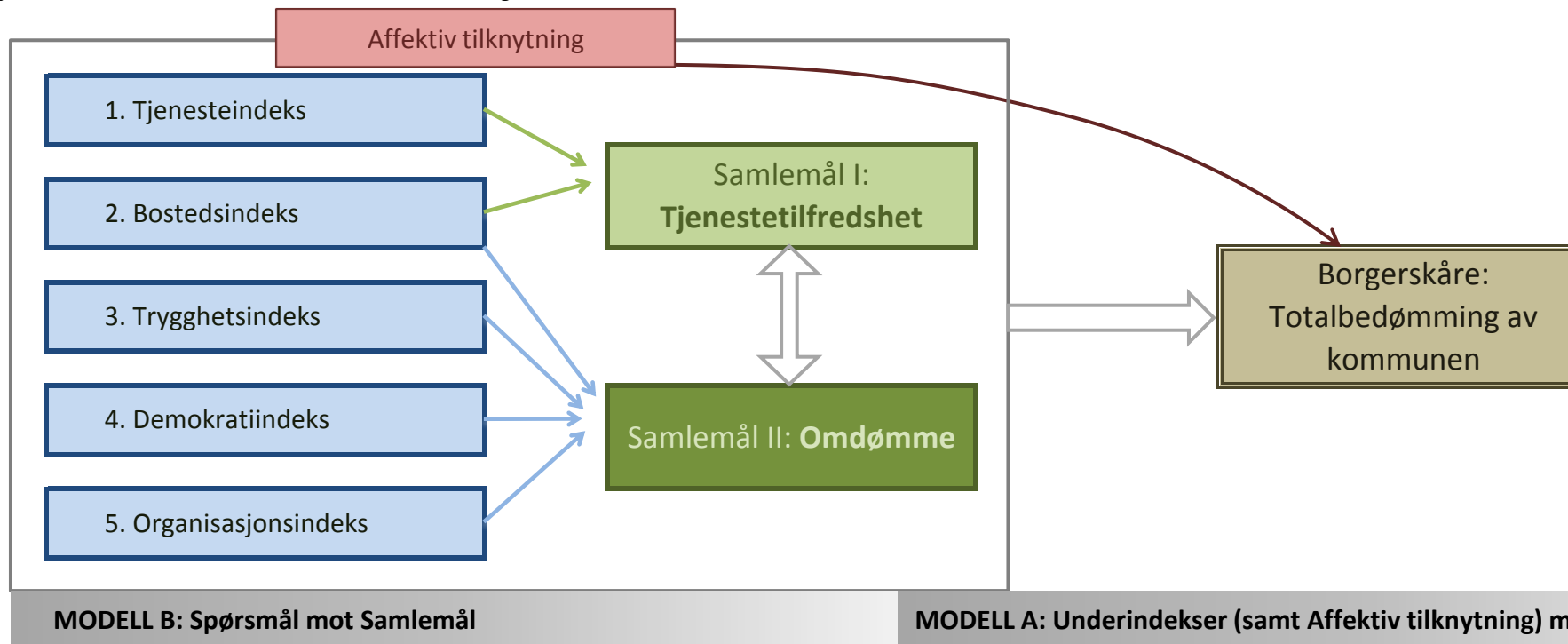
Tabell 1: FORDELING BAKGRUNNSVARIABLE LEVANGER KOMMUNE.

Ubesvarte holdt utenom beregningen av fordelingen innen hver gruppe.



OM SENTIOS BORGERMODELL

Figur 1: Skjematisk oversikt over Sentios arbeidsmodell for Borgerundersøkelsen



Sentios Borgermodell bygger på fem tematisk inndelte områder med spørsmål samt fire oppsummerende og kontrollerende spørsmål. De fem tematiske områdene er oppsummert i indekser som er konstruert på de underliggende spørsmålene. Resultater for disse spørsmålene og indeksene er konsekvent markert med blått i rapporten.

Temaene disse spørsmålene dekker er:

- 1) Tilfredsheten med ulike deler av kommunens tjenestetilbud
- 2) Kvaliteter ved kommunen som en plass å bo; tilbud utover kommunens ansvar
- 3) Innbyggernes syn på ulike trygghetsindikatorer
- 4) Innbyggernes syn på og tiltro til politikere og den politiske prosessen.
- 5) Inntrykket av kommunen som organisasjon på flere områder.

De to samlemålene; Tjenestetilfredshet og Omdømme, er enkeltstående spørsmål som brukes for å måle hvilke enkeltspørsmål som påvirker tilfredshet og omdømmet til kommunen. De har ved analyser for Norgestallen vist seg å ha stor påvirkning på Borgerskåren. I tillegg har vi med et spørsmål som måler affektiv tilknytning til kommunen. Dette brukes som et kontrollspørsmål i modell B.

I Modell B ser vi hvilke spørsmål som har størst påvirkning på henholdsvis **Tjenestetilfredshet** og **Omdømme**. Her bruker vi bivariate korrelasjoner for å se hvilke element som har størst påvirkning. I tillegg ser vi på hvilke undergrupper (kjønn, alder etc) som skiller seg ut på for de to samlemålene.

I Modell A ser vi på hvilke indekser som har mest påvirkning på **Borgerskåren**; totalbedømmingen av kommunen. Dette sammenlignes med en multivariat regresjon for hele Værnesregionen.

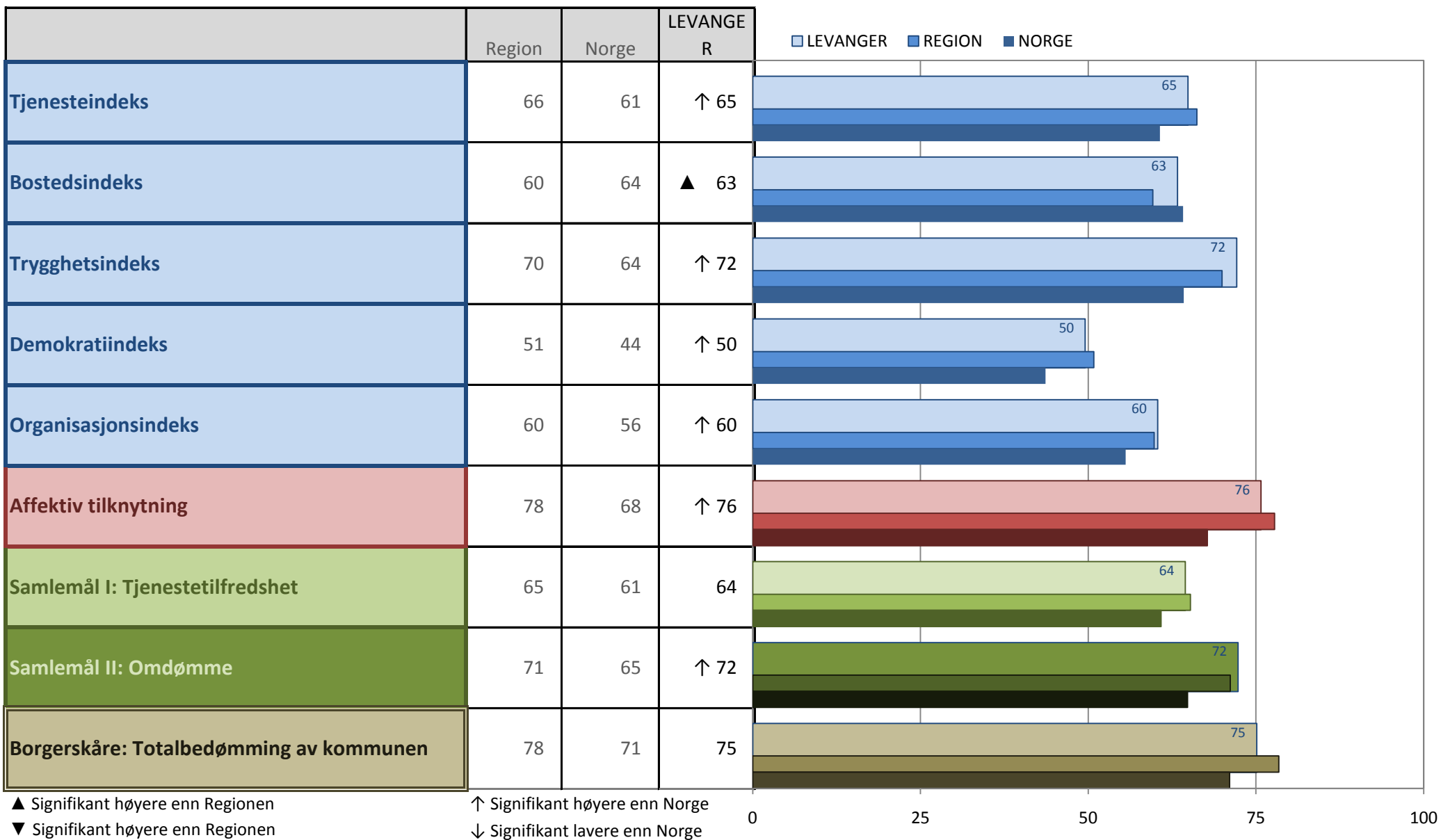
Der det er spørsmål som skal måle graden av noe på en skala, for eksempel fra Svært misfornøyd til Svært fornøyd (eller 1 til 5), transformeres skalaen om til en 0 til 100-skala. Dette kalles å standardisere skalaen. Når vi ser på snitt basert på denne skalaen kalles de standardiserte gjennomsnitt.

De temabaserte bolkene av spørsmål/påstander settes sammen til indekser. Indeksen er konstruert av snittet på alle spørsmålene innen temaet for hver av respondentene.

For å si noe sikkert om forskjeller mellom grupper bruker vi sammenligninger av standardiserte gjennomsnitt. Den statistiske testen for å si noe om forskjeller i undersøkelsen er reelle (i befolkningen) er en Student t-test. Denne testen er avhengig av størrelsen på utvalgene, gjennomsnittet og spredningen på svarene.

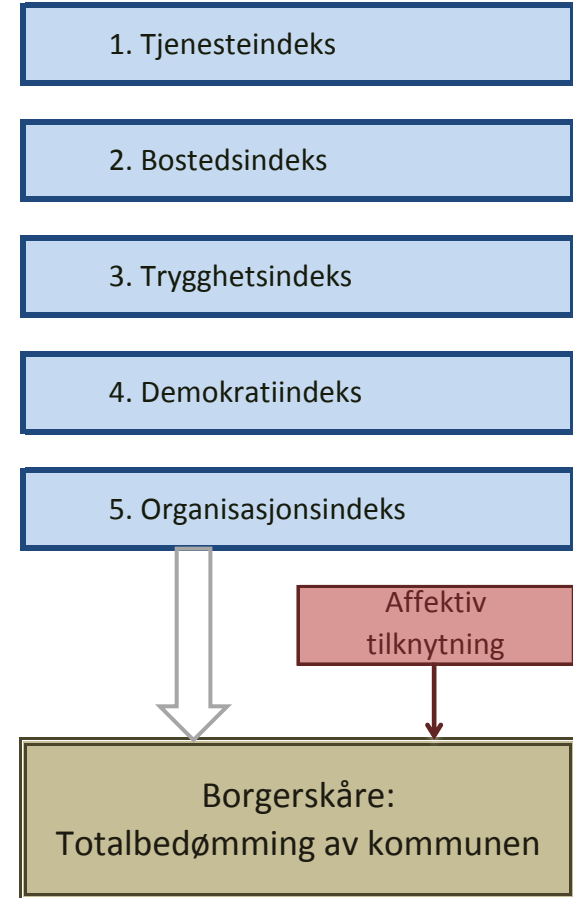
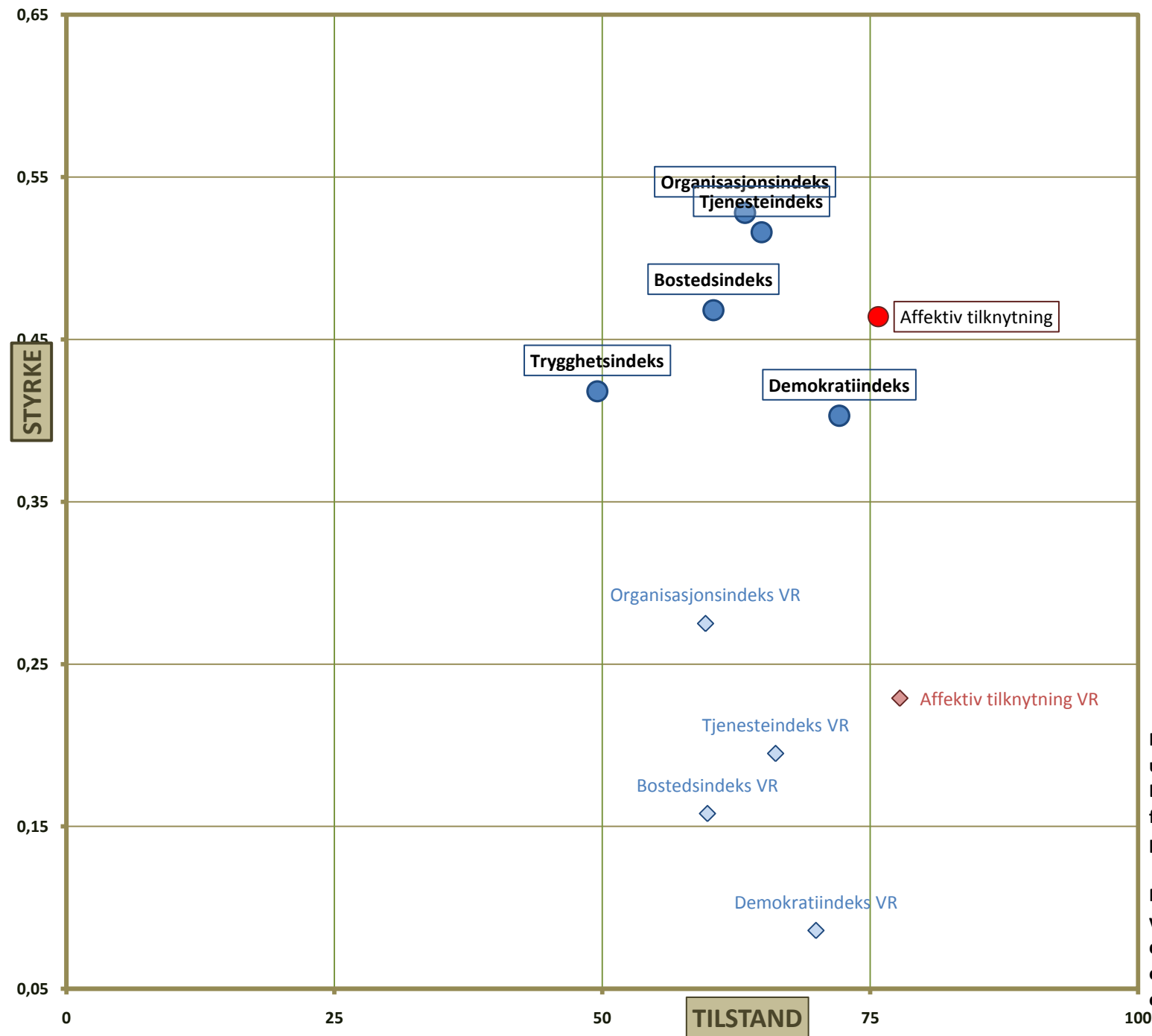
HOVEDRESULTATER. INDEKSER, SAMLEMÅL OG BORGERSKÅRE

Figur 2: Hovedresultater indekser og hovedmål, Levanger sammenlignet med regionen og Norge. Standardisert gjennomsnitt, der 0=Lavest skåre og 100=Høyest skåre.



UNDERINDEKSER MOT BORGERSKÅRE

Figur 3: Styrke-tilstandsmatrise for Modell A, Underindekser og Affektiv Tilknytning mot Borgerskåren. STYRKE-> Bivariat påvirkning for Levanger kommune og multivariat påvirkning for Værnesregionen. 0=Ingen påvirkning på Borgerskåren, 1=Full påvirkning på Borgerskåren. Kun signifikante resultater. TILSTAND--> Standardisert gjennomsnitt for hver av underindeksene.



● Levanger kommune
◆ Værnesregionen

For Levanger kommune er det Bostedsindeks av underindeksene som har størst bivariat påvirkning på Borgerskåren. I den multivariate regresjonen som er kjørt for Værnesregionen så er det Bostedsindeks som har størst påvirkning.

NB! I multivariat regresjon måles effekten av hver av variablene kontrollert for de andre variablene. Derfor er den målte påvirkningen av enkeltelementene ofte svakere enn ved bruk av bivariat korrelasjon. Mønsteret er viktigere enn selve tallene.

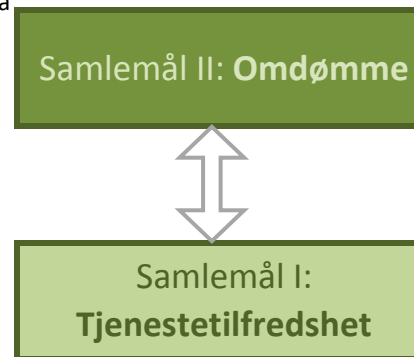
Tjenestetilfredshet og Omdømme har sterk sammenheng med Borgerskåren. Disse to brukes som dimensjoner i Borgerkrysset.

Borgerkrysset er et plott som viser hvordan ulike grupper plasserer seg. På den ene akse måles Tjenestetilfredshet, og på den andre akse måles Omdømme. Midten av diagrammet defineres av snittet for Levanger kommune på hhv Tjenestetilfredshet og Omdømme. Dette er vist ved det grønne krysset i midten. Det røde krysset indikerer hvordan resultatet for Norge er, og det blå (stiplede) krysset resultatet for hele regionen.

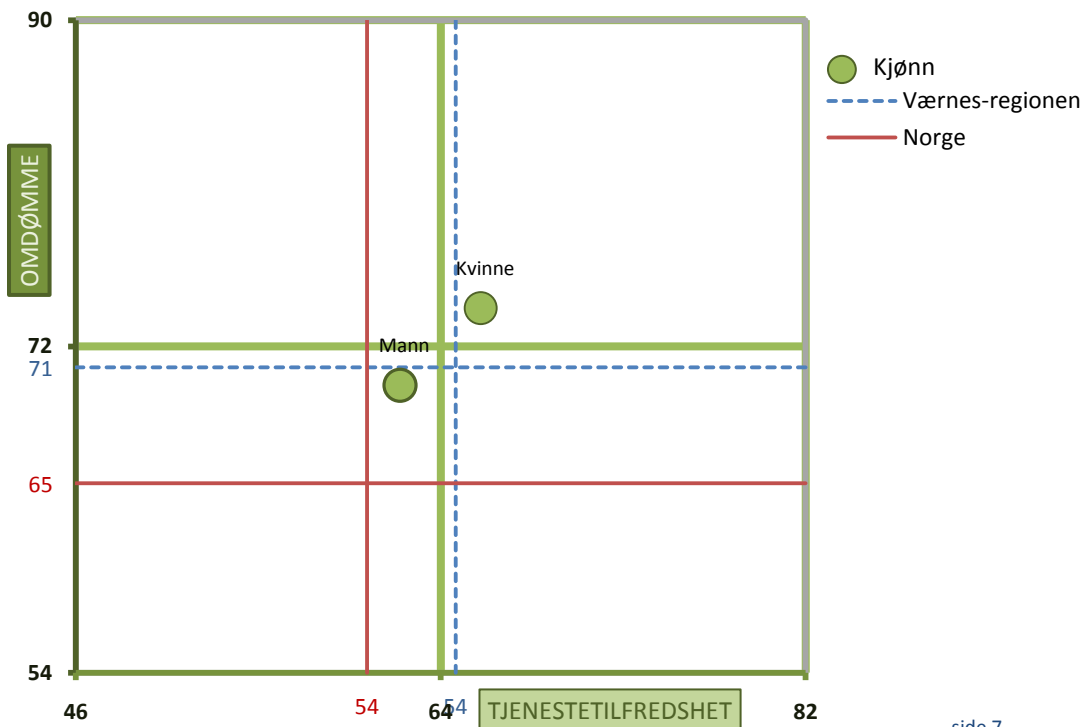
Inn i dette plasserer vi de ulike kategoriene for de ulike bakgrunnsvariablene. Spredningen i diagrammet er ± 18 av snittet på hver av dimensjonene (henholdsvis 61 på Tjenestetilfredshet og 65 på Omdømme) for kommunen.

En ekstra informasjon fins i merkingen av punktene. Hvis en av kategoriene (f. eks. Mann) skiller seg statistisk signifikant fra de andre kategoriene (Ikke-mann, altså Kvinne), vil det bli markert ved piler;

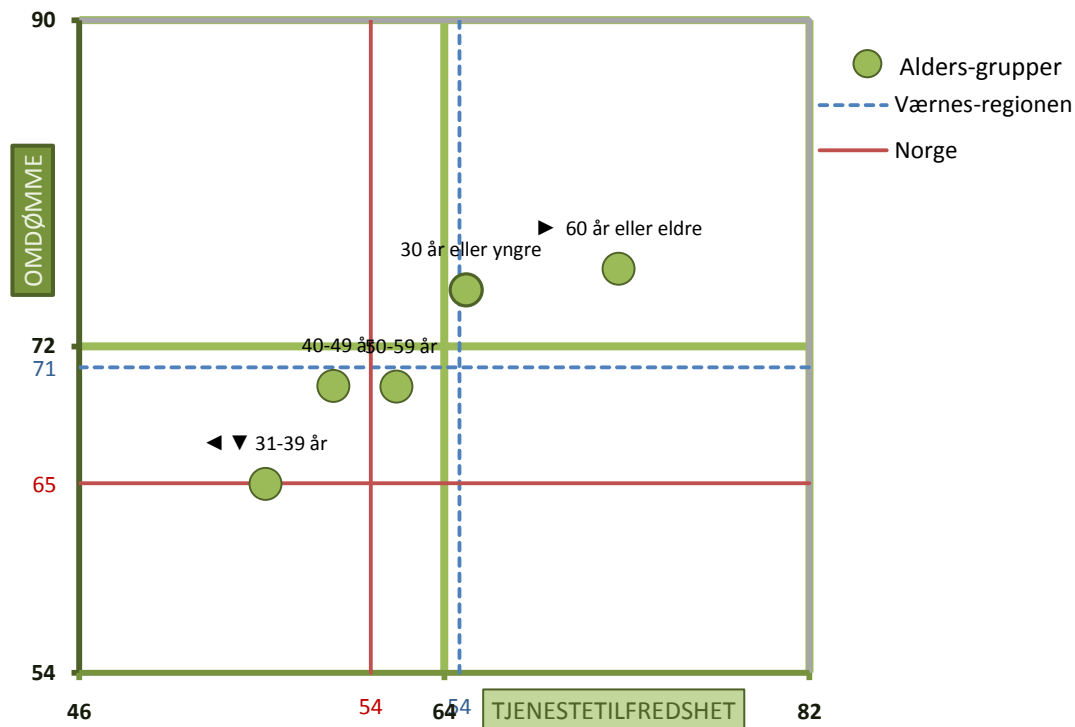
- ▶ Signifikant høyere TILFREDSHET
- ◀ Signifikant lavere TILFREDSHET
- ▲ Signifikant høyere OMDØMME
- ▼ Signifikant lavere OMDØMME



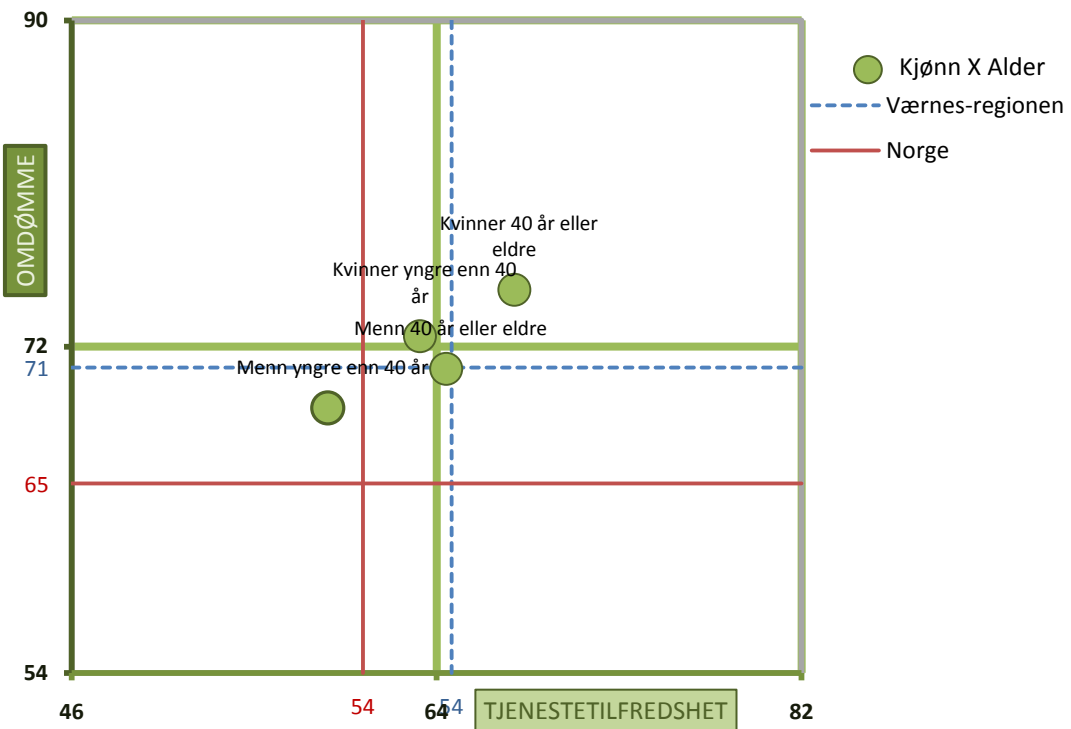
Figur 4: Borgerkryss kjønn.



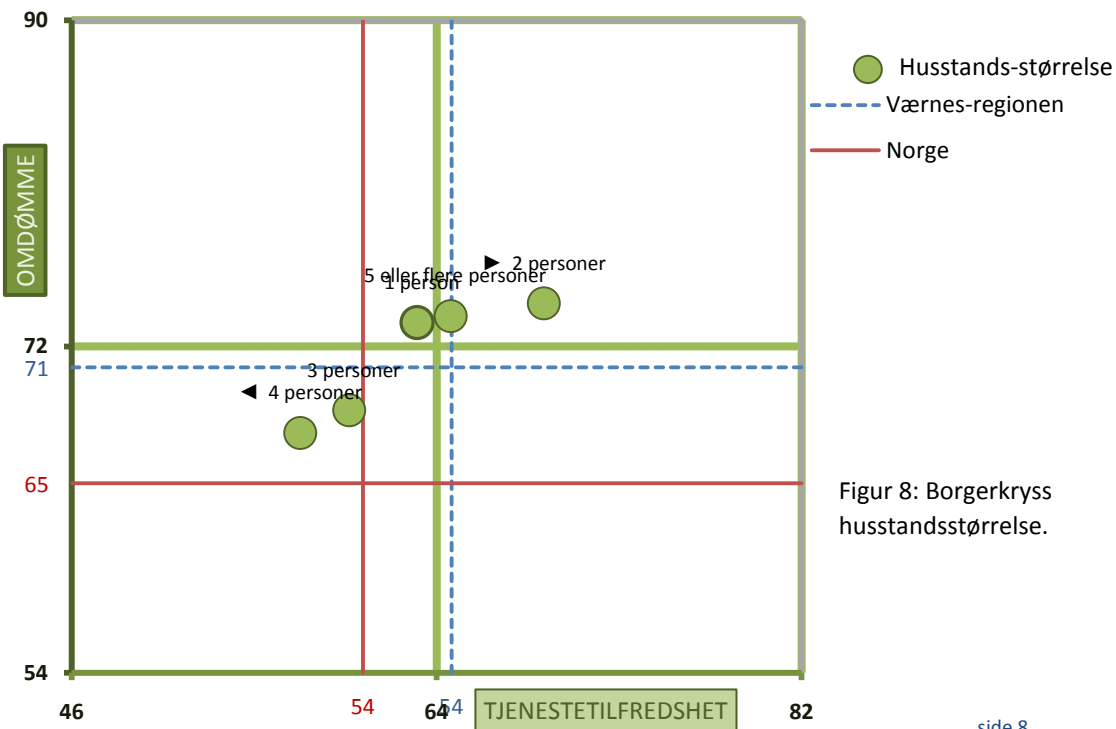
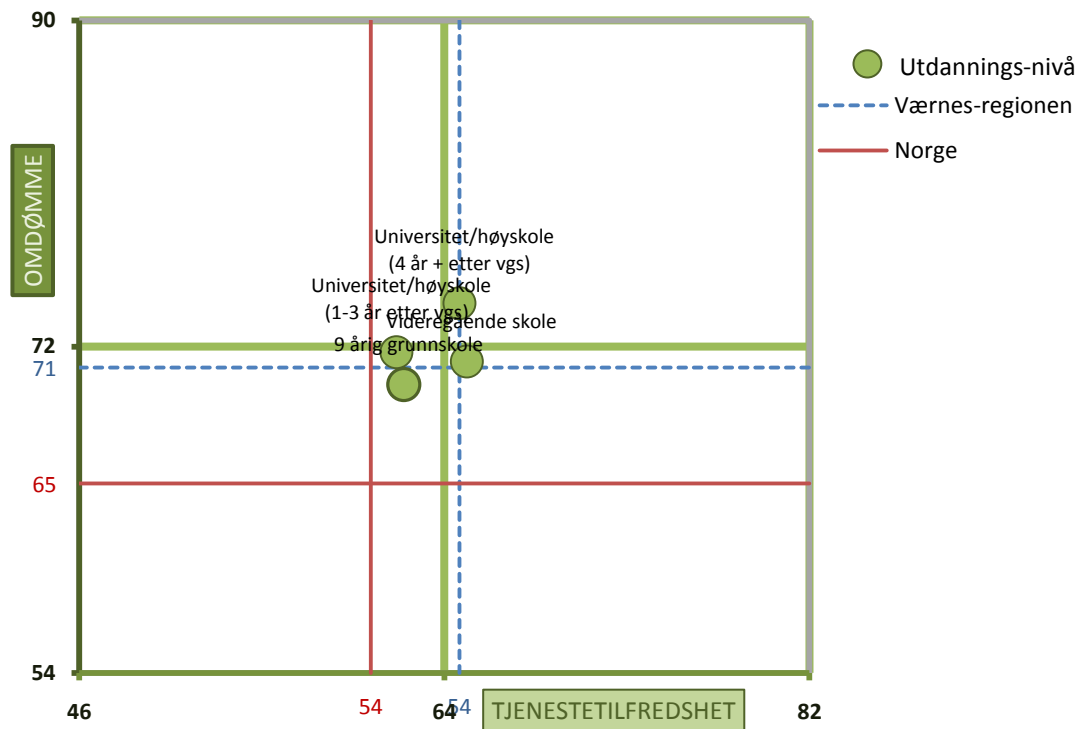
Figur 5: Borgerkryss alder.



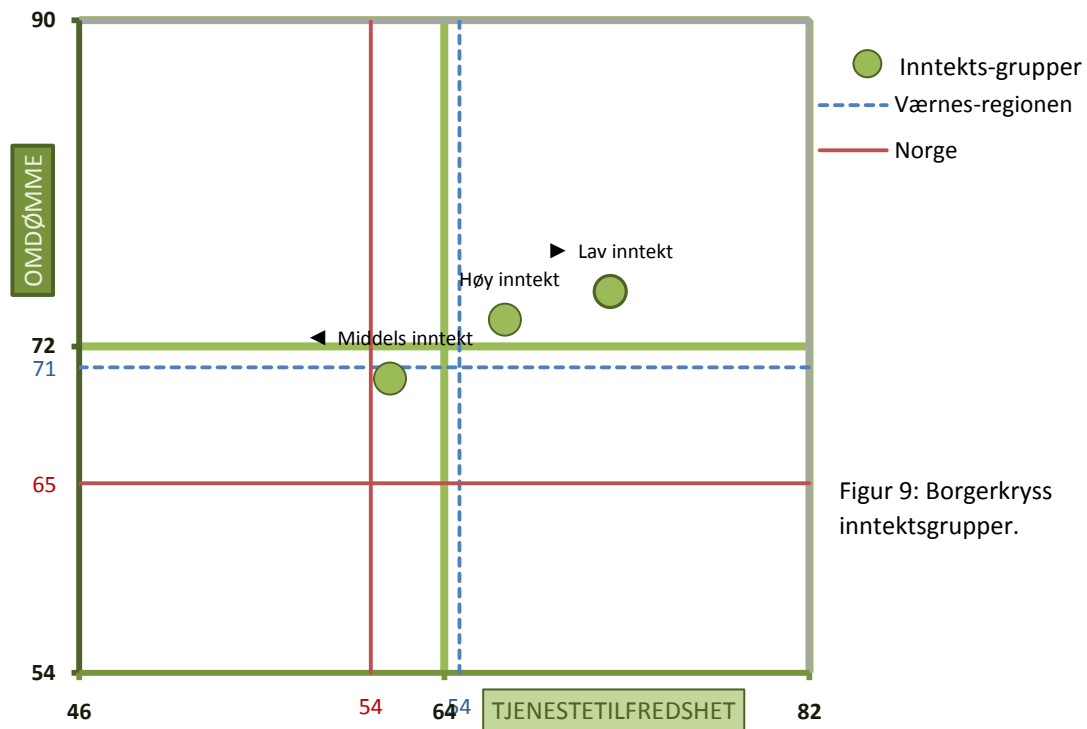
Figur 6: Borgerkryst kjøn X alder.



Figur 7: Borgerkryst utdanningsnivå.



Figur 8: Borgerkryst husstandsstørrelse.



Figur 9: Borgerkryst inntektsgrupper.

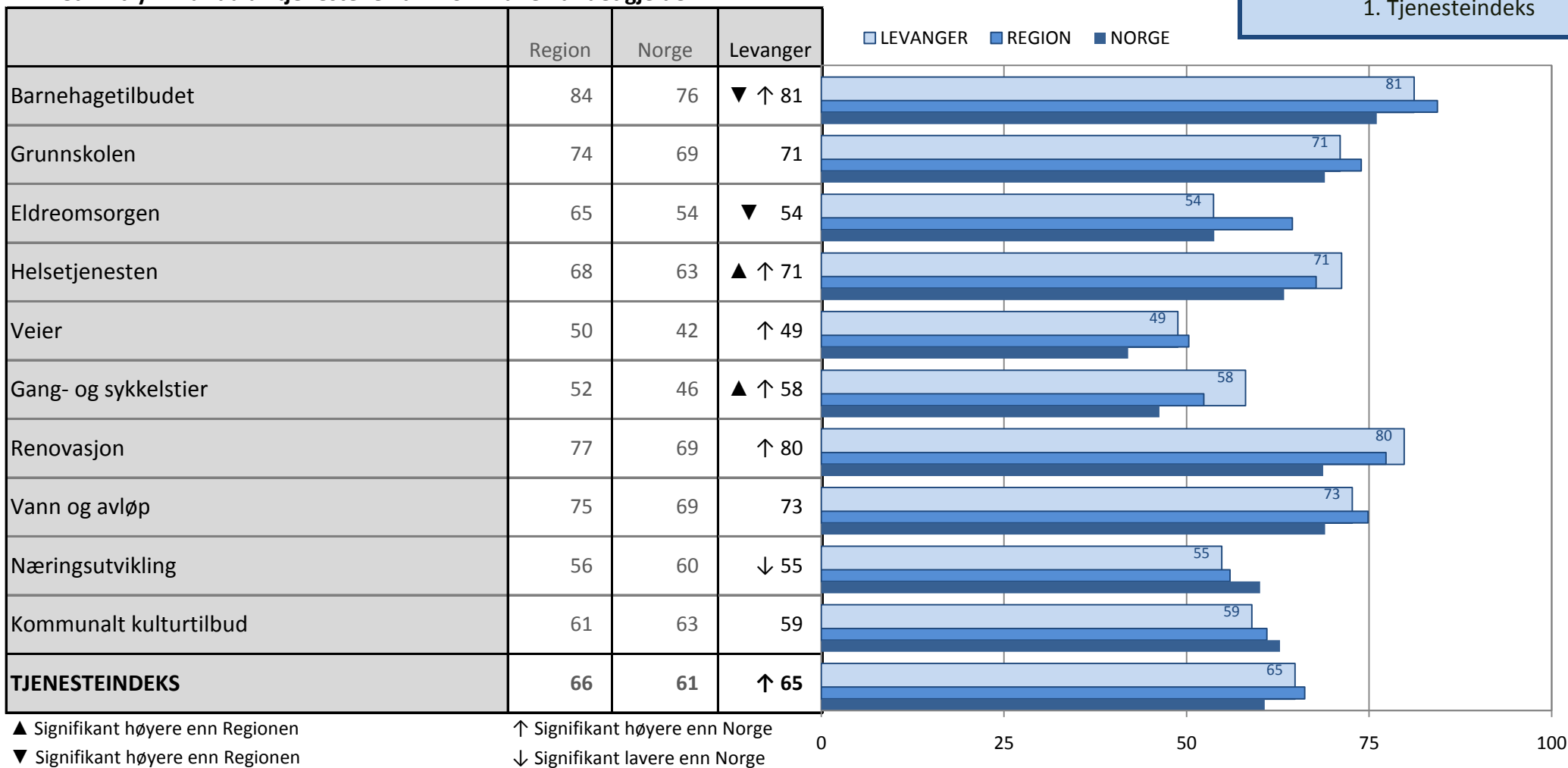
UNDERINDEKS 1: TJENESTEINDEKS

Tabell 2: Spørsmål til Underindeks 1: Tjenesteindeks for Levanger kommune.

Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært dårlig inntrykk' og 100='Svært godt inntrykk'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Signifikantstestet mot Norge og resten av Regionen.

Hvilket inntrykk har du av tjenestene i din kommune når det gjelder ...

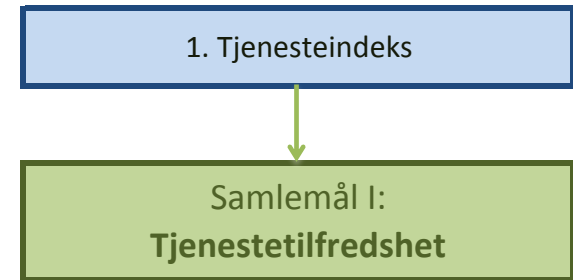


UNDERINDEKS 1: TJENESTEINDEKS. ENKELTSPØRSMÅL MOT SAMLEMÅL I; TJENESTETILFREDSHET.

Figur 10: Styrke-tilstandsmatrise for Underindeks 1: Tjenesteindeks mot Samlemål I Tjenestetilfredshet.

STYRKE-->Bivariate korrelasjoner

TILSTAND-->Standardisert gjennomsnitt.



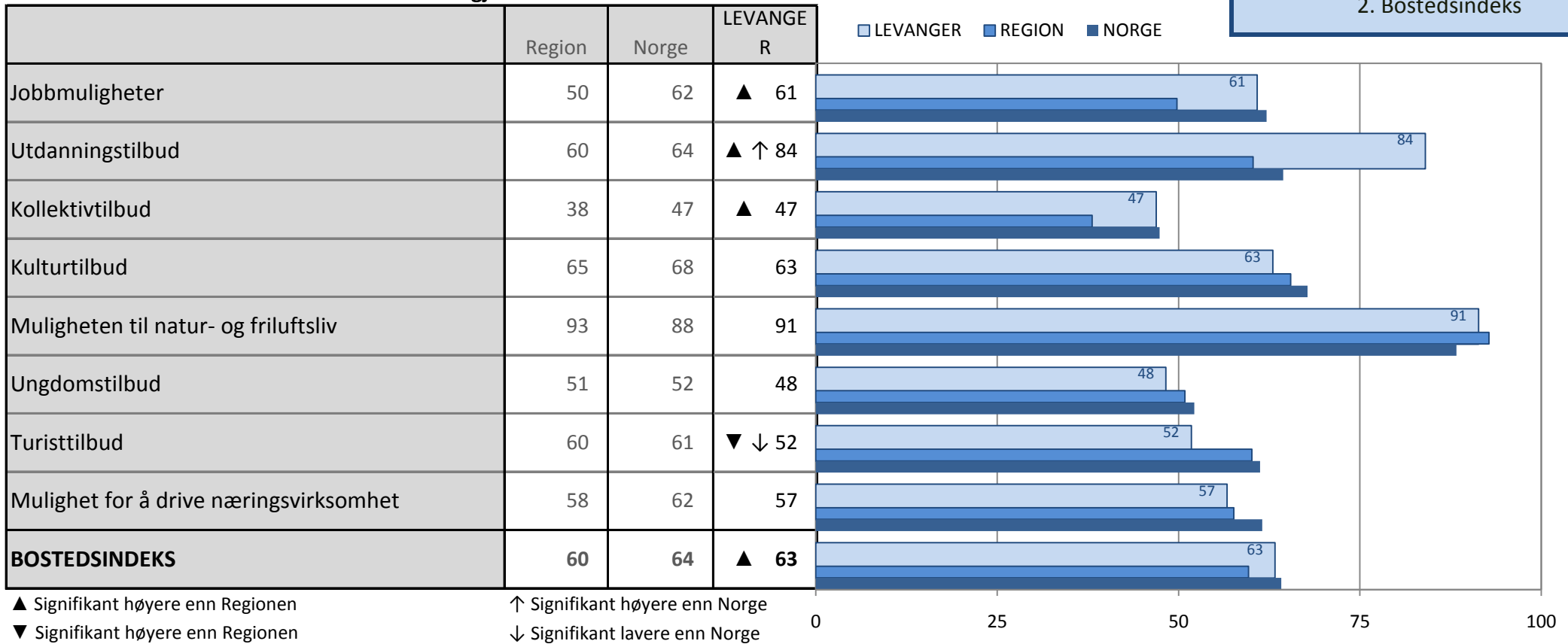
UNDERINDEKS 2: BOSTEDSINDEKS

Tabell 3: Spørsmål til Underindeks 2: Bostedsindeks for Levanger kommune.

Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært misfornøyd' og 100='Svært fornøyd'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Signifikanstestet mot Norge og resten av Regionen.

Hvor tilfreds er du med din kommune når det gjelder ...

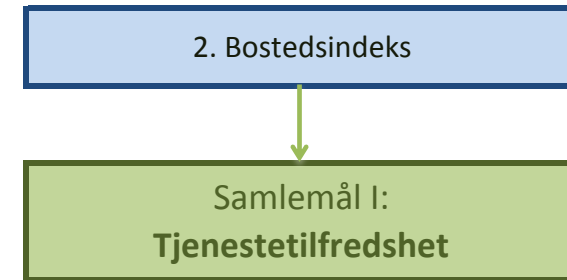
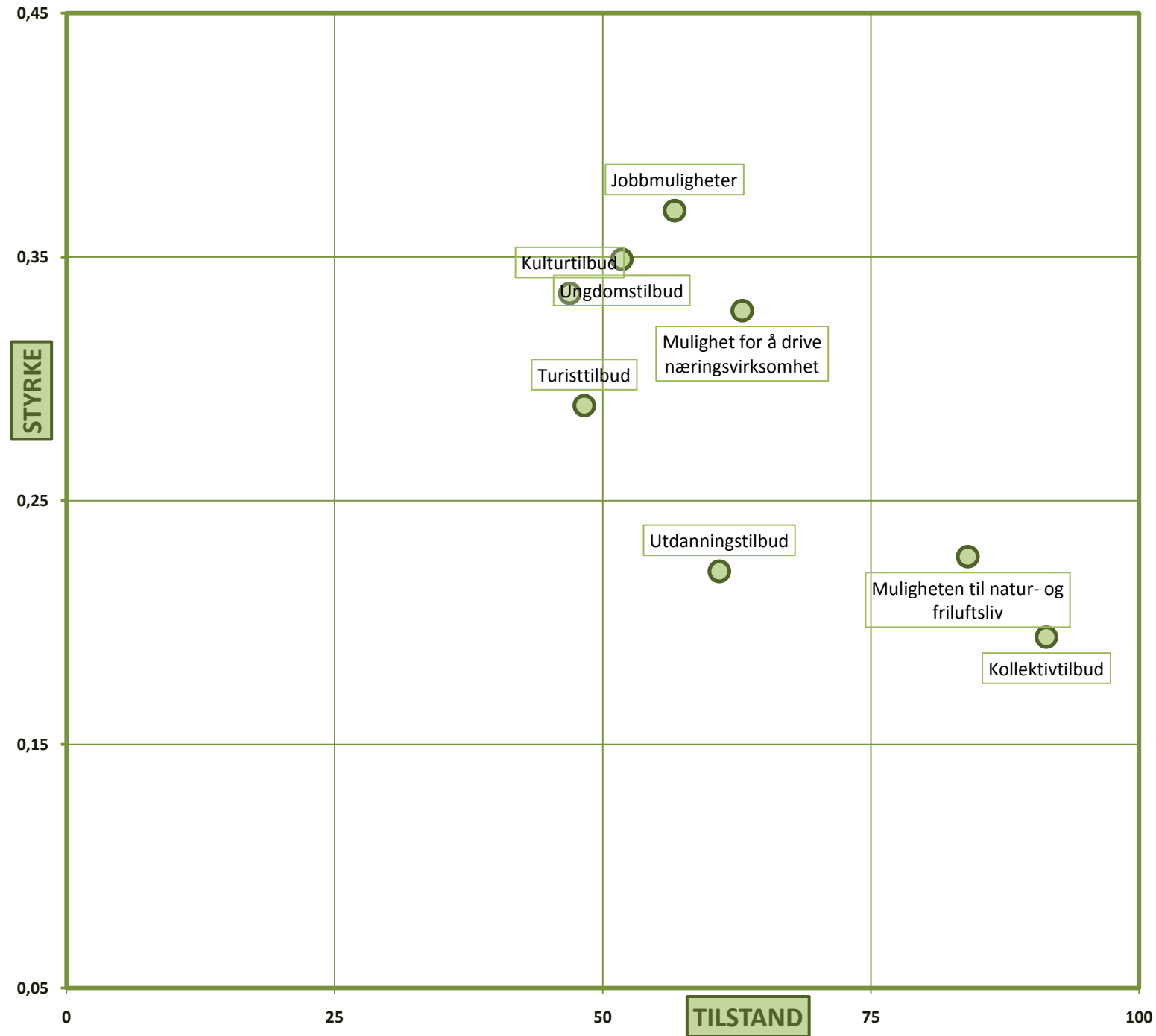


UNDERINDEKS 2: BOSTEDSINDEKS. ENKELTSPØRSMÅL MOT SAMLEMÅL I; TJENESTETILFREDSHET.

Figur 11: Styrke-tilstandsmatrise for Underindeks 2: Bostedsindeks mot Samlemål I i Tjenestetilfredshet.

STYRKE-->Bivariate korrelasjoner

TILSTAND-->Standardisert gjennomsnitt.

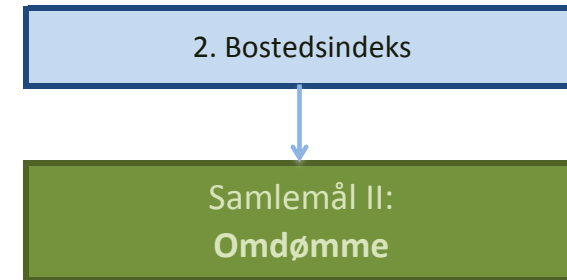
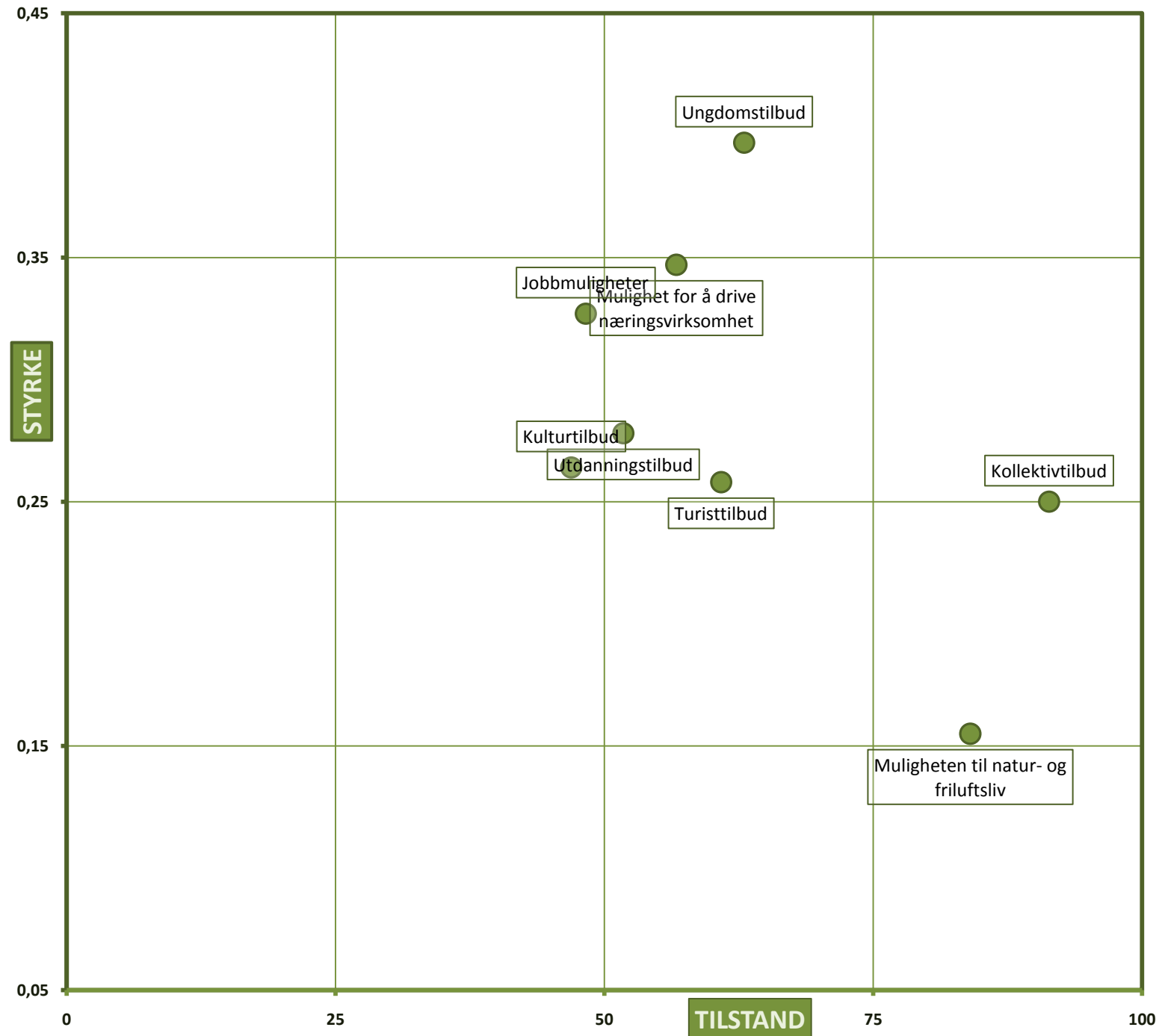


UNDERINDEKS 2: BOSTEDSINDEKS. ENKELTSPØRSMÅL MOT SAMLEMÅL II; OMDØMME.

Figur 12: Styrke-tilstandsmatrise for Underindeks 2: Bostedsindeks mot Samlemål II Omdømme.

STYRKE-->Bivariate korrelasjoner

TILSTAND-->Standardisert gjennomsnitt.



UNDERINDEKS 3: TRYGGHETSINDEKS

Tabell 4: Spørsmål til Underindeks 3: Trygghetsindeks for Levanger kommune.

Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært lite trygg' og 100='Svært trygg'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

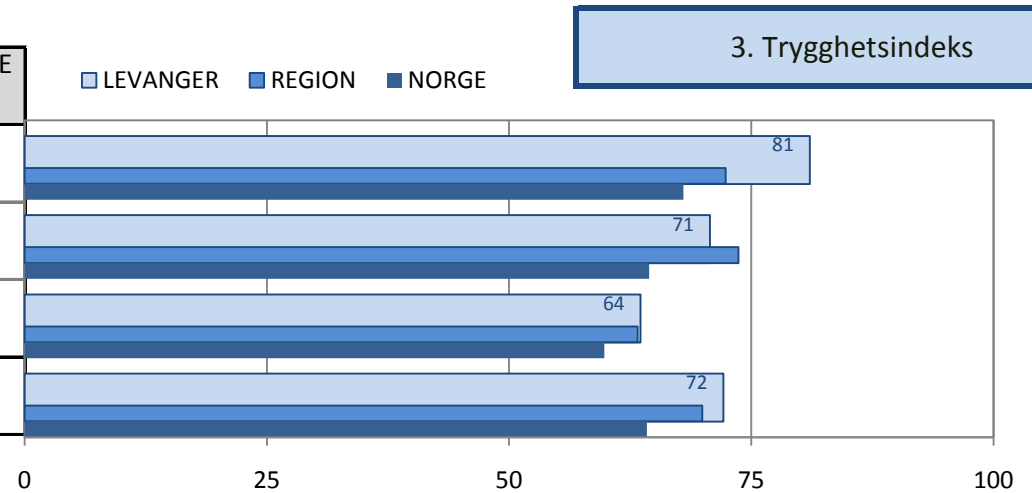
Signifikanstestet mot Norge og resten av Regionen.

Hvor trygg er du på at ...

	Region	Norge	LEVANGER
... det samlede sykehustilbudet i regionen gir deg forsvarlig behandling om du skulle bli syk	72	68	▲ ↑ 81
... du ikke blir utsatt for kriminalitet der du bor	74	64	↑ 71
... din kommune har beredskap for å håndtere krisesituasjoner	63	60	64
TRYGGHETSINDEKS	70	64	↑ 72

▲ Signifikant høyere enn Regionen
▼ Signifikant høyere enn Norge

↑ Signifikant høyere enn Norge
↓ Signifikant lavere enn Norge

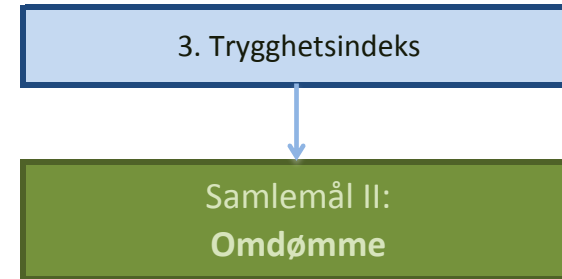
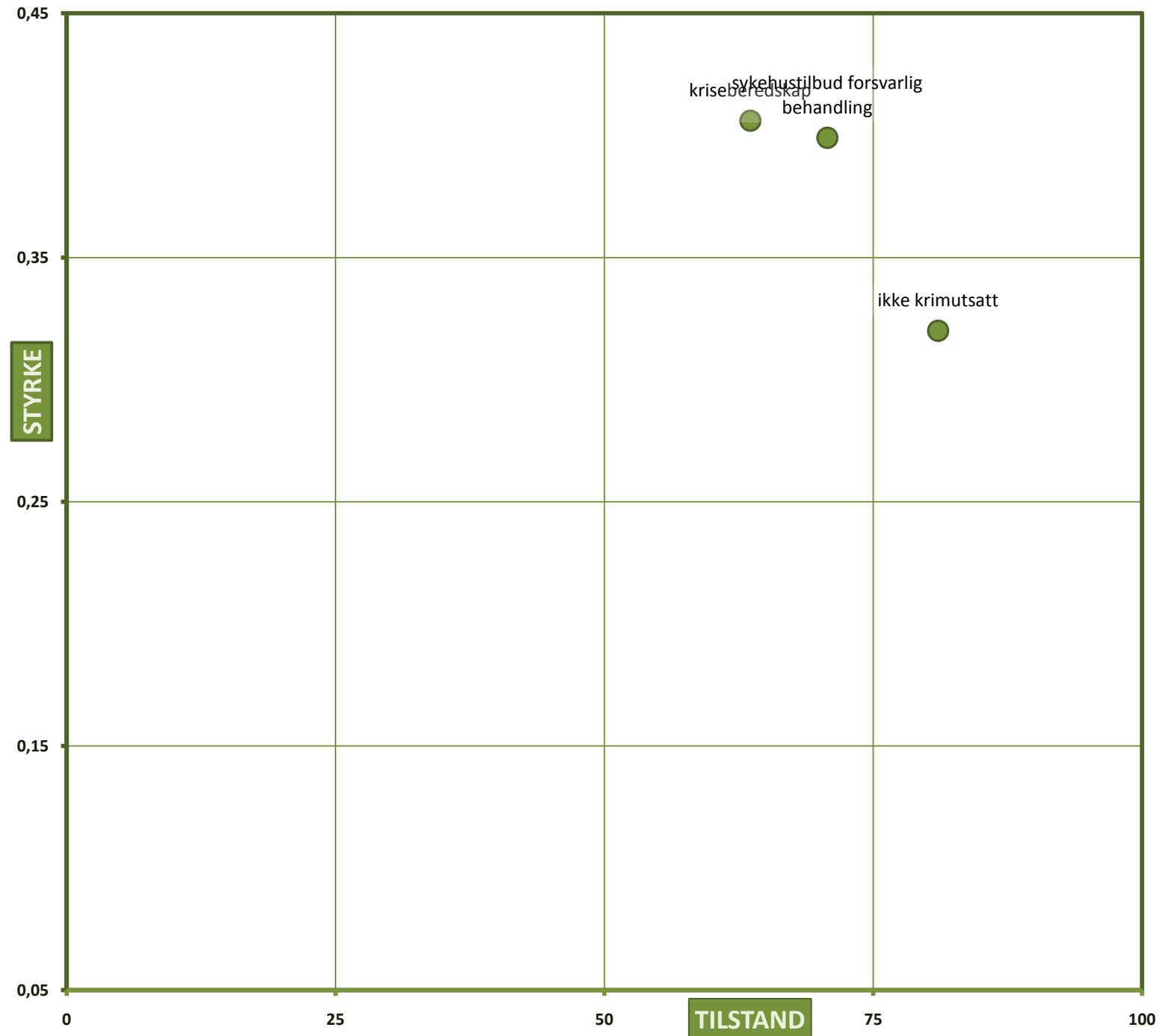


UNDERINDEKS 3: TRYGGHETSINDEKS. ENKELTSPØRSMÅL MOT SAMLEMÅL II; OMDØMME.

Figur 13: Styrke-tilstandsmatrise for Underindeks 3: Trygghetsindeks mot Samlemål II Omdømme.

STYRKE-->Bivariate korrelasjoner

TILSTAND-->Standardisert gjennomsnitt.



UNDERINDEKS 4: DEMOKRATIINDEKS

Tabell 13: Spørsmål til Underindeks 4: Demokratiindeks for Levanger kommune.

Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært liten grad' og 100='Svært stor grad'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Signifikanstestet mot Norge og resten av Regionen.

Graden av ...

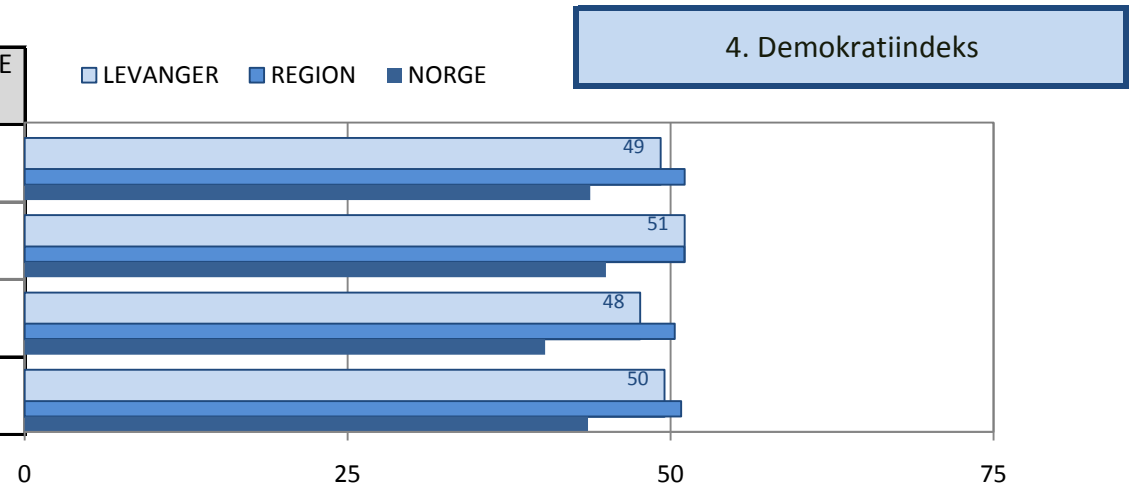
	Region	Norge	LEVANGER R
tilfredshet med hvordan kommunens politikere lytter til innbyggernes synspunkter	51	44	↑ 49
tillit til politikerne i din kommune	51	45	↑ 51
opplevelse av at innbyggerne har innflytelse på kommunale beslutninger	50	40	↑ 48
DEMOKRATIINDEKS	51	44	↑ 50

▲ Signifikant høyere enn Regionen

▼ Signifikant høyere enn Regionen

↑ Signifikant høyere enn Norge

↓ Signifikant lavere enn Norge

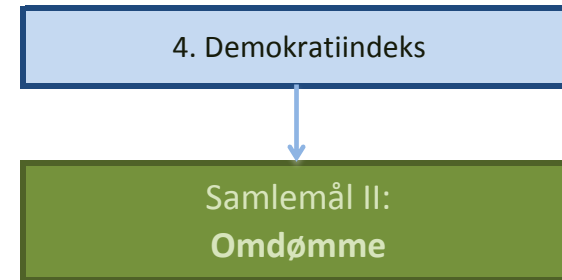
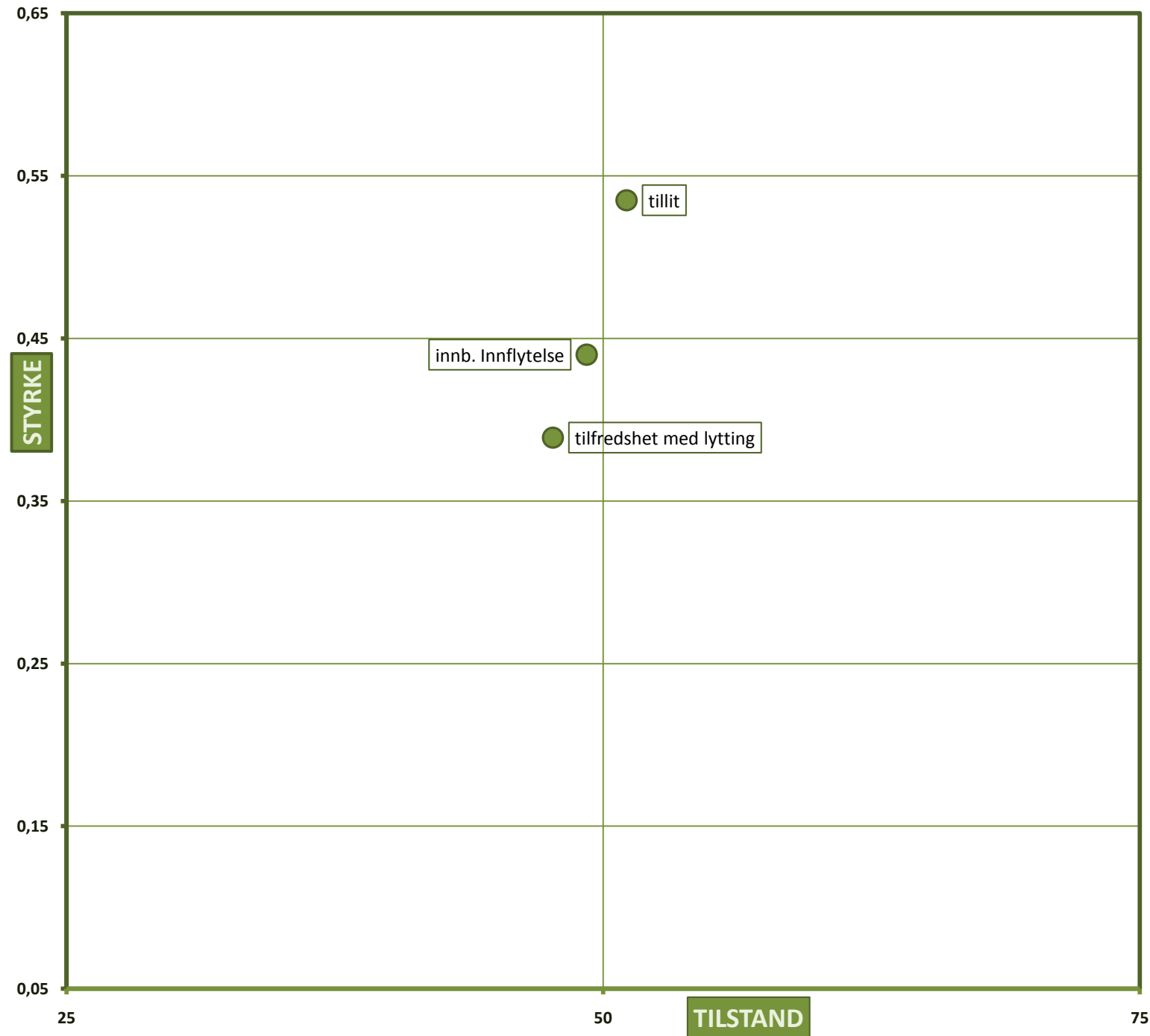


UNDERINDEKS 4: DEMOKRATIINDEKS. ENKELTSPØRSMÅL MOT SAMLEMÅL II; OMDØMME.

Figur 14: Styrke-tilstandsmatrise for Underindeks 4: Demokratiindeks mot Samlemål II Omdømme.

STYRKE-->Bivariate korrelasjoner

TILSTAND-->Standardisert gjennomsnitt.



UNDERINDEKS 5: ORGANISASJONSINDEKS

Tabell 14: Spørsmål til Underindeks 5: Organisasjonsindeks for Levanger kommune.

Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært liten grad' og 100='Svært stor grad'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Signifikanstestet mot Norge og resten av Regionen.

Hvilket inntrykk har du av din kommune som organisasjon når det gjelder ...

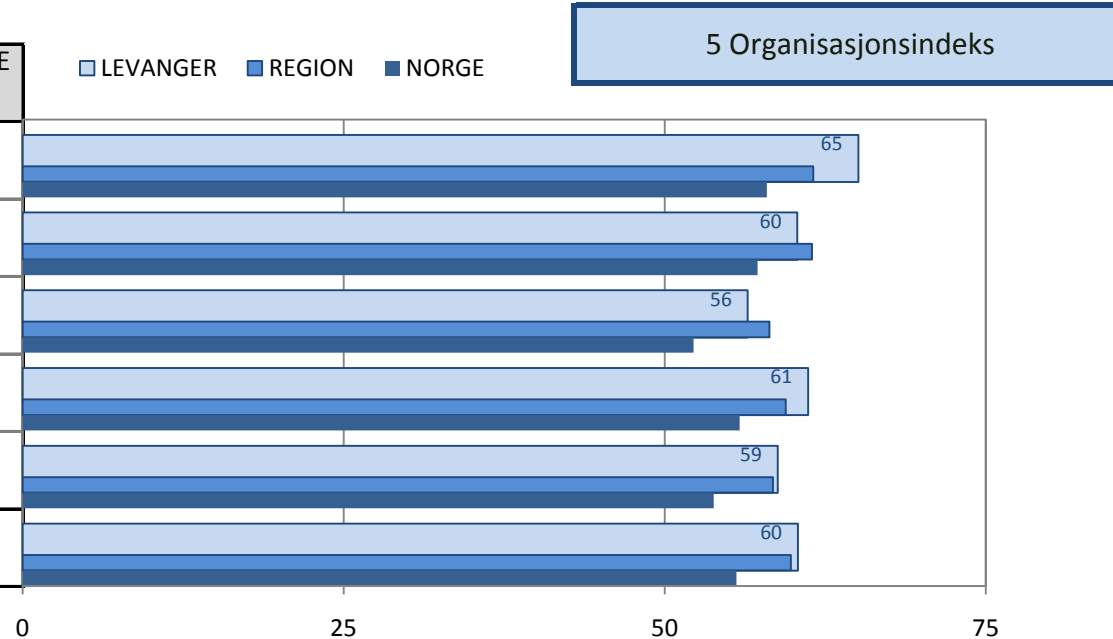
	Region	Norge	LEVANGER R
Miljøbevissthet	62	58	▲ ↑ 65
Det kommunale tjenestetilbudet	61	57	60
Generell drift	58	52	56
Informasjon til innbyggerne	59	56	61
Samfunnsansvar og etikk	58	54	59
ORGANISASJONSINDEKS	60	56	↑ 60

▲ Signifikant høyere enn Regionen

▼ Signifikant høyere enn Regionen

↑ Signifikant høyere enn Norge

↓ Signifikant lavere enn Norge

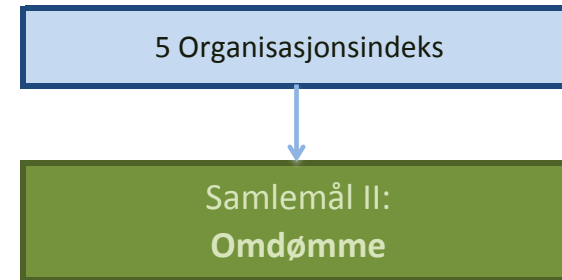
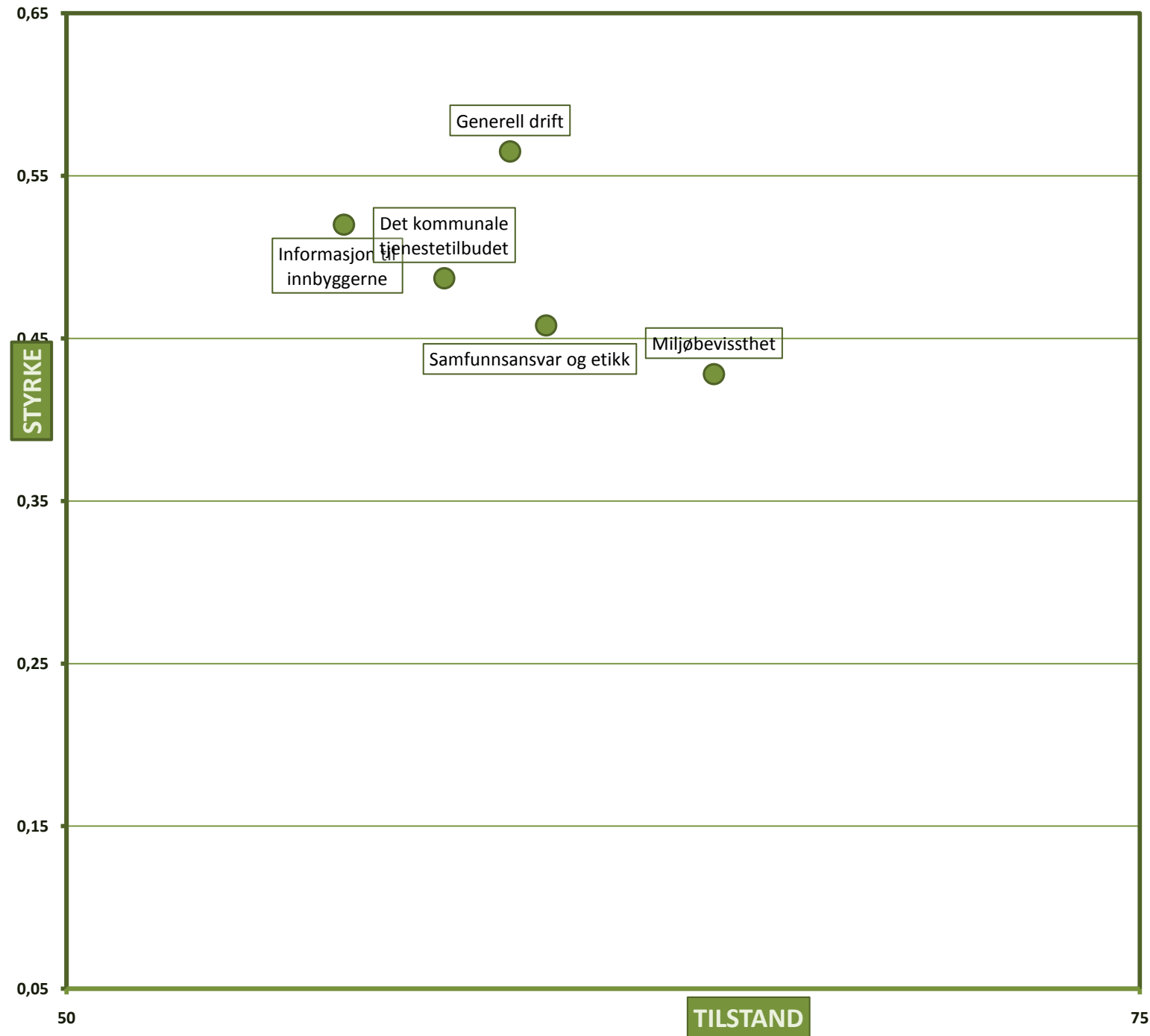


UNDERINDEKS 5: ORGANISASJONSINDEKS. ENKELTSPØRSMÅL MOT SAMLEMÅL II; OMDØMME.

Figur 15: Styrke-tilstandsmatrise for Underindeks 5: Organisasjonsindeks mot Samlemål II Omdømme.

STYRKE-->Bivariate korrelasjoner

TILSTAND-->Standardisert gjennomsnitt.



RESULTATVEDLEGG

På de siste sidene er det en oversikt over resultatene på alle spørsmål brutt ned på bakgrunnsvariable. Forskjeller mellom grupper samt forskjeller til Norge og regionen er signifikantstest. Dette er markert med **blått (bedre)** og **rødt (dårligere)**, samt piler opp og ned.

Tabell 15: Spørsmål til Underindeks 1 Tjenesteindeks for Levanger kommune brutt ned på bakgrunnsvariable.

Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært dårlig inntrykk' og 100='Svært godt inntrykk'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Hvilket inntrykk har du av tjenestene i din kommune når det gjelder ...		Barnehage tilbudet	Grunnskolen	Eldreomsorgen	Helsetjenesten	Veier	Gang- og sykkelstier	Renovasjon	Vann og avløp	Næringsutvikling	Kommunalt kulturtilbud	Tjenesteindeks
Kjønn	Mann	80	69	54	70	45	58	80	71	▼51	56	63
	Kvinne	82	73	53	72	52	58	80	74	▲59	62	67
Aldersgrupper	30 år eller yngre	77	74	48	70	45	▲68	77	71	61	▼50	63
	31-39 år	▲89	67	53	68	44	▼44	81	69	54	63	63
	40-49 år	77	▼62	51	71	49	58	76	67	49	57	62
	50-59 år	77	71	53	72	47	59	83	76	52	62	65
	60 år eller eldre	83	▲77	60	74	▲56	58	82	78	56	64	▲69
Kjønn X Alder	Menn yngre enn 40 år	82	68	53	68	▼39	56	81	74	49	▼49	61
	Menn 40 år eller eldre	79	70	55	72	50	59	80	69	51	60	64
	Kvinner yngre enn 40 år	83	74	47	70	51	59	77	▼66	▲67	63	65
	Kvinner 40 år eller eldre	81	73	57	73	53	58	81	▲79	54	62	67
Husstandsstørrelse	1 person	78	68	52	72	50	51	85	76	51	58	65
	2 personer	82	75	▲60	71	▲55	61	81	75	57	63	▲68
	3 personer	75	64	52	67	44	59	78	75	53	▼49	61
	4 personer	▲89	66	48	75	39	51	79	67	49	60	62
	5 eller flere personer	85	78	50	73	49	65	73	68	61	61	66
Utdanningsnivå	9 årig grunnskole	83	80	54	65	55	60	81	76	51	64	67
	Videregående skole	80	73	54	74	45	58	78	72	57	57	64
	Universitet/høyskole (1-3 år etter vgs)	80	▼64	50	68	47	56	80	70	55	57	63
	Universitet/høyskole (4 år + etter vgs)	83	70	56	72	53	60	82	75	53	61	67
Inntektsgrupper	Lav inntekt	77	73	60	70	51	57	77	71	60	55	65
	Middels inntekt	80	69	53	71	48	53	80	71	53	58	63
	Høy inntekt	84	68	53	70	45	▲67	88	80	56	61	67
Totalt hele kommunen		81	71	54	71	49	58	80	73	55	59	65
▲ Signifikant høyere (enn motsatsen)				▼ Signifikant lavere (enn motsatsen)								
Region		▲84	74	▲65	▼68	50	▼52	77	75	56	61	66
Norge		▼76	69	54	▼63	▼42	▼46	▼69	69	▲60	63	▼61

▼ Signifikant lavere enn Levanger kommune (Bra for kommunen)

▲ Signifikant høyere enn Levanger kommune (Ikke bra for kommunen)

Tabell 16: Spørsmål til Underindeks 2 Bostedsindeks for Levanger kommune brutt ned på bakgrunnsvariable.
Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært misfornøyd' og 100='Svært fornøyd'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Hvor tilfreds er du med din kommune når det gjelder ...		Jobbmuligheter	Utdanningstilbud	Kollektivtilbud	Kulturtilbud	Muligheten til natur- og friluftsliv	Ungdomstilbud	Turisttilbud	Mulighet for å drive næringsvirksomhet	Bostedsindeks
Kjønn	Mann	60	81	46	▼ 57	92	46	48	55	61
	Kvinne	62	87	48	▲ 69	91	50	56	59	66
Aldersgrupper	30 år eller yngre	59	80	47	▼ 53	▼ 83	43	47	56	59
	31-39 år	64	83	▼ 34	61	92	44	50	54	61
	40-49 år	59	81	44	60	92	42	45	59	60
	50-59 år	55	87	52	63	96	49	56	53	64
	60 år eller eldre	64	▲ 89	54	▲ 74	▲ 95	▲ 60	▲ 60	60	▲ 70
Kjønn X Alder	Menn yngre enn 40 år	61	▼ 75	38	▼ 48	89	▼ 39	45	51	▼ 56
	Menn 40 år eller eldre	59	86	51	64	94	51	49	58	64
	Kvinner yngre enn 40 år	61	88	45	65	85	48	51	59	63
	Kvinner 40 år eller eldre	62	87	50	▲ 71	95	52	▲ 59	58	▲ 68
Husstandsstørrelse	1 person	62	83	53	64	91	47	52	57	64
	2 personer	64	▲ 89	54	▲ 71	95	▲ 55	57	59	▲ 68
	3 personer	55	79	▼ 34	▼ 48	88	▼ 38	▼ 41	48	▼ 54
	4 personer	57	77	43	64	91	47	47	55	60
	5 eller flere personer	64	86	45	63	88	48	58	65	65
Utdanningsnivå	9 årig grunnskole	55	84	44	66	94	53	56	53	63
	Videregående skole	61	83	49	65	91	49	54	59	64
	Universitet/høyskole (1-3 år etter vgs)	61	81	49	60	92	46	48	52	62
	Universitet/høyskole (4 år + etter vgs)	63	88	40	61	92	47	49	58	63
Inntektsgrupper	Lav inntekt	60	83	53	65	90	52	48	57	64
	Middels inntekt	61	82	46	59	92	47	49	54	62
	Høy inntekt	62	85	52	61	96	44	47	57	63
Totalt hele kommunen		61	84	47	63	91	48	52	57	63

▲ Signifikant høyere (enn motsatsen)

▼ Signifikant lavere (enn motsatsen)

Region	▼ 50	▼ 60	▼ 38	65	93	51	▲ 60	58	▼ 60
Norge	62	▼ 64	47	68	88	52	▲ 61	62	64

▼ Signifikant lavere enn Levanger kommune (Bra for kommunen)

▲ Signifikant høyere enn Levanger kommune (Ikke bra for kommunen)

Tabell 17: Spørsmål til Underindeks 3 Trygghetsindeks for Levanger kommune brutt ned på bakgrunnsvariable. Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært lite trygg' og 100='Svært trygg'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Hvor trygg er du på at det samlede sykehusstilbudet i regionen gir deg forsvarlig behandling	... du ikke blir utsatt for kriminalitet der du bor	... din kommune har beredskap for å håndtere krisesituasjoner	Trygghetsindeks
Kjønn	Mann	81	69	60	70
	Kvinne	81	73	67	74
Aldersgrupper	30 år eller yngre	84	75	68	76
	31-39 år	80	69	63	70
	40-49 år	79	70	63	71
	50-59 år	81	60	58	66
	60 år eller eldre	80	73	64	73
Kjønn X Alder	Menn yngre enn 40 år	82	68	61	71
	Menn 40 år eller eldre	80	69	59	70
	Kvinner yngre enn 40 år	82	77	70	76
	Kvinner 40 år eller eldre	81	70	65	73
Husstandsstørrelse	1 person	77	66	59	68
	2 personer	83	71	63	73
	3 personer	86	70	64	73
	4 personer	78	74	60	71
	5 eller flere personer	78	73	72	74
Utdanningsnivå	9 årig grunnskole	74	70	58	68
	Videregående skole	81	69	65	72
	Universitet/høyskole (1-3 år etter vgs)	82	73	63	73
	Universitet/høyskole (4 år + etter vgs)	83	71	65	73
Inntektsgrupper	Lav inntekt	80	73	57	71
	Middels inntekt	83	68	63	71
	Høy inntekt	78	72	67	72
Totalt hele kommunen		81	71	64	72

▲ Signifikant høyere (enn motsatsen)

▼ Signifikant lavere (enn motsatsen)

Region	▼ 72	74	63	70
Norge	▼ 68	▼ 64	60	▼ 64

▼ Signifikant lavere enn Levanger kommune (Bra for kommunen)

▲ Signifikant høyere enn Levanger kommune (Ikke bra for kommunen)

Tabell 20: Spørsmål til Underindeks 4 Demokratiindeks for Levanger kommune brutt ned på bakgrunnsvariable. Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært liten grad' og 100='Svært stor grad'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Graden av ...		tilfredshet med hvordan kommunens politikere lytter til innbyggernes	tillit til politikerne i din kommune	opplevelse av at innbyggerne har innflytelse på kommunale	Demokratiindeks
Kjønn	Mann	▼ 44	48	44	45
	Kvinne	▲ 54	54	52	54
Aldersgrupper	30 år eller yngre	49	46	45	46
	31-39 år	48	45	45	46
	40-49 år	46	50	46	48
	50-59 år	50	51	48	51
	60 år eller eldre	52	▲ 59	52	55
Kjønn X Alder	Menn yngre enn 40 år	42	▼ 39	▼ 38	▼ 40
	Menn 40 år eller eldre	46	54	48	49
	Kvinner yngre enn 40 år	55	53	52	52
	Kvinner 40 år eller eldre	54	56	51	54
Husstandsstørrelse	1 person	42	47	42	44
	2 personer	53	▲ 58	51	55
	3 personer	50	46	48	47
	4 personer	46	48	51	48
	5 eller flere personer	52	49	44	49
Utdanningsnivå	9 årig grunnskole	42	47	46	46
	Videregående skole	47	49	43	47
	Universitet/høyskole (1-3 år etter vgs)	53	50	50	50
	Universitet/høyskole (4 år + etter vgs)	52	57	54	55
Inntektsgrupper	Lav inntekt	52	56	56	55
	Middels inntekt	48	49	46	48
	Høy inntekt	53	63	57	57
Totalt hele kommunen		49	51	48	50
		▲ Signifikant høyere (enn motsatsen)			
		▼ Signifikant lavere (enn motsatsen)			

Region	51	51	50	51
Norge	▼ 44	▼ 45	▼ 40	▼ 44

▼ Signifikant lavere enn Levanger kommune (Bra for kommunen)

▲ Signifikant høyere enn Levanger kommune (Ikke bra for kommunen)

Tabell 20: Spørsmål til Underindeks 5 Organisasjonsindeks for Levanger kommune brutt ned på bakgrunnsvariable.

Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært dårlig inntrykk' og 100='Svært godt inntrykk'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Hvilket inntrykk har du av din kommune som organisasjon når det gjelder ...		Miljøbevissthet	Det kommunale tjenestetilbudet	Generell drift	Informasjon til innbyggerne	Samfunnsansvar og etikk	Organisasjonsindeks
Kjønn	Mann	62	58	▼52	58	58	58
	Kvinne	68	63	▲61	64	60	63
Alders-grupper	30 år eller yngre	70	61	▲64	67	56	63
	31-39 år	61	56	50	55	62	57
	40-49 år	61	57	50	54	55	55
	50-59 år	63	61	56	62	57	61
	60 år eller eldre	67	65	59	64	62	63
Kjønn X Alder	Menn yngre enn 40 år	62	56	▼49	56	57	56
	Menn 40 år eller eldre	62	60	54	60	58	59
	Kvinner yngre enn 40 år	69	62	▲67	68	60	65
	Kvinner 40 år eller eldre	67	63	57	61	60	62
Husstands-størrelse	1 person	66	59	52	57	55	57
	2 personer	69	64	61	64	63	64
	3 personer	63	58	50	56	55	57
	4 personer	64	56	51	62	53	58
	5 eller flere personer	60	60	62	64	65	62
Utdannings-nivå	9 årig grunnskole	68	60	55	56	56	59
	Videregående skole	64	61	60	65	59	62
	Universitet/høyskole (1-3 år etter vgs)	66	59	55	56	53	58
	Universitet/høyskole (4 år + etter vgs)	65	59	52	61	64	60
Inntekts-grupper	Lav inntekt	▲72	63	61	62	59	63
	Middels inntekt	62	59	52	59	58	58
	Høy inntekt	66	60	57	68	64	63
Totalt hele kommunen		65	60	56	61	59	60

▲ Signifikant høyere (enn motsatsen)

▼ Signifikant lavere (enn motsatsen)

Region	▼62	61	58	59	58	60
Norge	▼58	57	52	▼56	▼54	▼56

▼ Signifikant lavere enn Levanger kommune (Bra for kommunen)

▲ Signifikant høyere enn Levanger kommune (Ikke bra for kommunen)

Tabell 20: Kontrollspørsmål for Levanger kommune brutt ned på bakgrunnsvariable.

Standardiserte gjennomsnitt, der 0='Svært liten grad/Svært usannsynlig' og 100='Svært godt inntrykk/Svært sannsynlig'. 'Vet ikke'-kategorien er holdt utenfor.

Affektiv tilknytning og ekstraspørsmål		I hvilken grad føler du tilknytning og tilhørighet til din kommune?	Hvor sannsynlig er det at du ville anbefalt venner og bekjente å flytte til din kommune?	Hvor sannsynlig er det at du bor i kommunen om 5 år?
Kjønn	Mann	77	72	79
	Kvinne	75	74	79
Alders-grupper	30 år eller yngre	78	66	▼ 48
	31-39 år	73	71	▲ 89
	40-49 år	71	70	79
	50-59 år	76	72	▲ 94
	60 år eller eldre	78	▲ 84	▲ 92
Kjønn X Alder	Menn yngre enn 40 år	81	70	▼ 64
	Menn 40 år eller eldre	74	74	▲ 89
	Kvinner yngre enn 40 år	70	65	66
	Kvinner 40 år eller eldre	78	81	▲ 88
Husstands-størrelse	1 person	77	76	75
	2 personer	79	79	▲ 89
	3 personer	67	63	70
	4 personer	71	70	80
	5 eller flere personer	81	74	72
Utdannings-nivå	9 årig grunnskole	74	76	87
	Videregående skole	76	71	75
	Universitet/høyskole (1-3 år etter vgs)	77	76	82
	Universitet/høyskole (4 år + etter vgs)	75	74	80
Inntekts-grupper	Lav inntekt	81	80	73
	Middels inntekt	75	73	83
	Høy inntekt	74	74	86
Totalt hele kommunen		76	73	79

▲ Signifikant høyere (enn motsatsen)

▼ Signifikant lavere (enn motsatsen)

Region	78	75	83
Norge	▼ 68	70	81

▼ Signifikant lavere enn Levanger kommune (Bra for kommunen)

▲ Signifikant høyere enn Levanger kommune (Ikke bra for kommunen)

