



Nærværsarbeid/sykefraværsarbeid i helse og velferd

Sykefravær 2. kvartal 2017, 2018, 2019

| | 2017 (%) | 2018 (%) | 2019 (%) |
|-----------------------|----------|----------|----------|
| Helse og velferd | 8,7 | 9,4 | 10,6 |
| Enhet Hjemmetjenester | 7,1 | 10,1 | 8,9 |
| Enhet habilitering | 9,1 | 8,0 | 13,2 |
| Enhet institusjon | 10,8 | 10,2 | 10,2 |
| Enhet NAV | 6,8 | 3,9 | 17,5 |

Årsaker til sykefravær:

- Korttidsfraværet kan skyldes sesongmessige forhold (influensa/forkjølelse/diare o.l.)
- Større arbeidsbelastning og økte krav, underbemanning og reduksjon i ressursbruk
- Belastningsskader og slitasje over tid pga. arbeidets art
- Kronisk sykdom eller alvorlig sykdom
- Eldre arbeidstakere med helseproblemer eller yngre kvinner med sykefravær relatert til svangerskap
- Arbeidsmiljørelatere årsaker (mistrivsel, konflikter mv)
- Kultur – hva har vi fokus på?
- «Er det så viktig om jeg kommer på jobb?»

Hvordan fremme nærvær?

- Ledelse
 - Ledertetthet – HV har økt antall avdelingsledere – bli sett, tett oppfølging
 - Ledelsesplattform – lederutvikling og lederopplæring
 - Struktur i avdeling – organisering av ansvar og myndighet
- Arbeidsprosesser
 - Behov for omstilling?
Unngå unødig dobbeltarbeid og tungvinte løsninger
Medarbeiderdrevet innovasjon
 - Ansvars- og oppgavefordeling
Fremmer arbeidsglede og mestringsopplevelse
- Pasientforløpet – bedre struktur og økt pasientsikkerhet
- Faglig kvalitet i tjenestene
 - Fokus på kompetanse
 - Fokus på brukerens individuelle behov

Hvordan fremme nærvær?

- Årsplanlegging – egne ansatte i større, faste stillinger gir kontinuitet. Forutsigbarhet.
- Bruke kompetanseressurser annerledes enn i dag?
- Samhandling – lojalitet, opplevelse av gjensidig støtte
 - Internt i avdeling
 - Mellom avdelinger og enheter i HV
 - Mellom de ulike områder i kommunen
 - Med eksterne aktører
- Kulturbygging
 - Hva preger arbeidsmiljø og tjenestefokus?
- Opplevelse av tilhørighet, medvirkning og mestring

ARBEIDSMILJØ – et felles ansvar!

Realistiske tiltak med langvarig effekt. Dette tar tid!