

Kommunestyret

12.12.18

AVVIK- OG KVALITETSARBEID

Pasientsikkerhetsprogrammet 2015-2018

I trygge hender 24/7

- Programmet skal videreføre målsettingene som ble satt for pasientsikkerhetskampanjen 2011-2013:
- Redusere pasientskader
- Bygge varige strukturer for pasientsikkerhet
- Forbedre pasientsikkerhetskulturen i helsetjenesten
- Pasientsikkerhetsprogrammet har utarbeidet tiltakspakker

- Levanger kommune har ikke vært formelt medlem, men har brukt deler av tiltakspakkene i programmet bl.a. ved oppbyggingen av Staup helsehus.
 - Riktig legemiddelbruk i sykehjem, Forebygging av fall i helseinstitusjoner, Forebygging av urinveisinfeksjoner, Forebygging av underernæring, Forebygging av trykksår.

- <http://www.pasientsikkerhetsprogrammet.no/>

Opplæring i Compilo/kvalitetsarbeid

- Alle ansatte skal ha en introduksjonsperiode på minimum 14 dager.
- Alle ansatte skal i denne perioden jobbe med sjekklisterne i introduksjonsheftet, der Compilo og avvikshåndtering er en del av innholdet
- Opplæring til ledere og verneombud med 40 timers kurset som har fokus på forbedringsarbeidet/avvik. Repetisjon opplagt hvert 2.år.
- I avdeling gis det felles opplæring av systemansvarlig etter bestilling fra avd.leder. Dette følges opp med skulder ved skulder arbeid på den enkelte arbeidsplassen. Forbedringsarbeidet/avvik er vanlig tema på mange personalmøter.

Avvik, hva er avvik?

- Alle uheldige hendelser, nesten uhell og uhell skal meldes som avvik.
- Det er opp til den enkelte ansatte å vurdere om det er et avvik eller ei. Ved usikkerhet oppfordres den ansatte til å melde avvik
- Når avvik meldes går det til nærmeste leder, som vurderer om det kan lukkes på lavest mulig nivå med opprettet/beskrevet oppgave utført før det lukkes.
- Den som melder avviket får tilbakemelding via systemet og kan følge avviksbehandlingen og evt. tiltak.
- Verneombud involveres i den enkelte avdeling.
- Er avviket av HMS karakter følges avviket også av verneombud og hovedverneombud, de får også automatisk melding på e-post.
- Avvik lagres

Alvorlighetsgrad, brudd på lov og avtaleverk

- Pr 10.12.18 er det meldt 1835 avvik
- Alvorlighetsgrad
 - Lav: 382
 - Middels: 740
 - Høy: 713
- Ansvar/myndighet: 587
- Frister: 208
- Lov/forskrift: 217
- Det er den enkelte melder som vurderer alvorlighetsgraden.