

# Årsrapport 2011 for enhet: 310 Barn og Familie

Barne- og familietjenesten (BaFa) har avdelingene 3108/Adm, 3112/Førskoleteam, 3114/Barnevern, 3116/Helsestasjons- og skolehelsetjenesten og 3117/Ped.psyk.tjeneste, til sammen 61 årsverk, inkludert prosjektstillinger, fordelt på ca 75 ansatte.

**Tjenester.** Effekt i forhold til mål som er beskrevet i økonomiplan:

1. Etablere Familiens hus: **Sak lagt fram i Driftskomiteen i november 2011. Vedtak: Saken utredes videre mht lokalitet, økonomi og evt. samarbeid med Verdal/ ISK.**
  2. Økt bemanning i PPT: **Ikke realisert i 2011**(en stilling i 2010)
  3. Barnevern: Stilling ved småbarns- og fosterhjemsteamet: **Realisert ved hjelp av direkte overføring fra Fylkesmannen (styringsmidler til barnevernet)**
  4. Barnevern: Stilling ved ungdomsteamet: **Ikke realisert.**
- Har tjenestetilbudet i 2011 hatt et omfang og en kvalitet slik som planlagt? **Stort sett, ja, viser til kommentarer på ansvar under.**
  - Teknologisk status i forhold til behov: Generelt **OK, men det er behov for muligheter til videokonferanser/møter. Det ville spare oss for en del reiseutgifter.**

## Ansvar 3108:Enhetsleder, psykologer, merkantil still: 2,9 årsverk

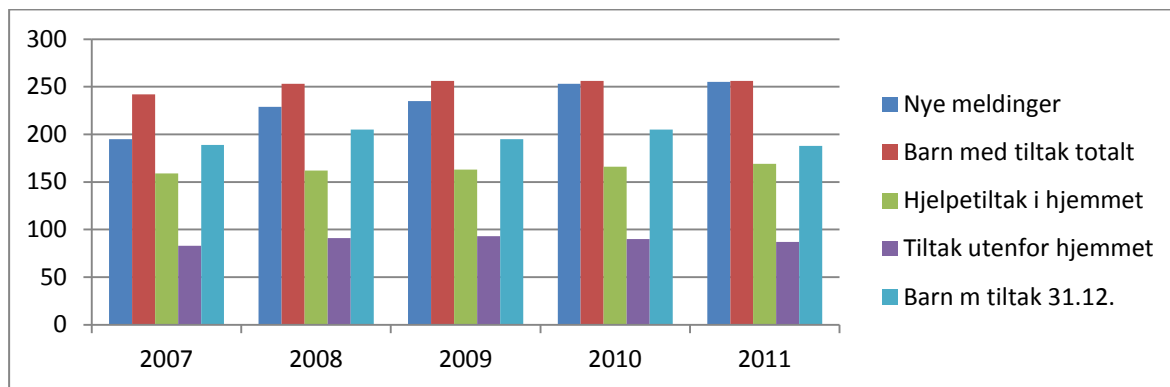
**Psykologer:** 130% stilling, fordelt på 2 psykologer. Fordeling av arbeidet er etter modellen 1/3 klinisk arbeid og 2/3 rådgivning/veiledning. 70% er knyttet til helsestasjonen 0-6, samt skole 6-12, og 60% er knyttet til barn og unge i alderen 13-17. Psykolog på 0-6 gikk ut i permisjon fra 1. august 2011, og vikar var ikke på plass før 1. november 2011. Mye av arbeidet i høst har vært oppfølging etter 22. juli, og psykolog deltok fra 23.juli i det psykososiale kriseteamet, og har også vært faglig veileder for familiekontaktene i ettertid, samt hatt samarbeidsansvar med helseforetaket. Behov for psykologhjelp i kommunen oppleves som stor, og det er stor etterspørsel etter veiledning og faglig støtte i enkeltsaker blant ansatte. **Psykososialt kriseteam**(i samarbeid med Helse- og rehabilitering) har hatt et meget travelt år med mange alvorlige saker,- til sammen 16 saker med direkte krisehjelp og oppfølging av enkeltfamilier i form av familiekontakter og samarbeid med skole og barnehage. De fleste sakene (13) dreier seg om oppfølging etter 22.juli. Dette har vært et meget omfattende arbeid, og oppfølgingen fortsetter i 2012, spesielt i forb. med rettsaken. Kommunen har også gitt tilbud til familier i Steinkjer, Inderøy og Verdal. Det er gjennomført evalueringer av kriseteamets akuttarbeid og tilbakemeldingsevaluering fra familiekontaktene.

## Ansvar 3112: Førskoleteam (spesialpedagoger i barnehage, 10 årsverk)

28 barn hadde spesialpedagogisk hjelp i barnehage høsten 2011. Det ble ansatt 2 nye årsverk spesialpedagog i barnehagene som følge av økning i antall barn.

Kommunalt tilskudd til barn med nedsatt funksjonsevne (fram til 2011-øremerket tilskudd): 20 barnehager (54 barn) fikk tildelt midler av dette tilskuddet i 2011. Budsjettert tilskudd var på kr. 3 750 000, men grunnet uforutsett økning i antall barn med spesialpedagogisk hjelp fra høsten - 11, ble det delt ut mer enn budsjettert på denne posten. Dette vil få følger i form av redusert tilskudd for første del av barnehageåret 2012/13, mens antall barn med spesialpedagogisk hjelp etter prognoser også reduseres da. Mange barnehager signaliserer at de innefor gitte rammer ikke klarer å imøtekomme barnas behov på en tilfredsstillende måte. **Småbarnslosen**(tverrfaglig nettverks- og rådgivningsgruppe) har hatt til sammen 17 saker i 2011. **De utrolige årene/Webster Stratton:** Fagleder er koordinator for programmet som gjelder for alle barnehager. Det er ansatt flere gruppeledere (ansvar oppvekst felles) Foreldreprogrammet har hatt en gruppe våren 2011, skole-/barnehageprogrammet har hatt 6 grupper ( Dagali, Åsen(barnetrinn) Bruse, Abra Cadabra, Heirsauet, Ytterøy(barnetrinn + bhg).

## Ansvar 3114/ Barnevern, 17,84 årsverk



	2007	2008	2009	2010	2011
Nye meldinger	195	229	235	253	255
Barn med tiltak totalt	242	253	256	256	256
Hjelpetiltak i hjemmet	159	162	163	166	169
Tiltak utenfor hjemmet	83	91	93	90	87
Barn m tiltak 31.12.	189	205	195	205	188

Ut fra tabellen over, er det ikke økning i barnevernets tiltaksaktivitet i 2011. Likevel er undersøkelsesfristen overskredet i 25 % av bekymringsmeldingene i 4. kvartal 2011, og årsaken er et stort arbeidspress i forhold til kapasitet på saksbehandlersiden. Barnevernet ble etter søknad tildelt midler tilsvarende en saksbehandlerstilling i 2011, og det søkes om ytterligere en stilling i 2012. 16 ungdommer bodde på institusjon i 2011 (3 nye), mens 9 ungdommer avsluttet plasseringer i 2011. Av disse ble 4 flyttet i fosterhjem, 1 barn ble tilbakeført til familien med hjelpetiltak og 4 barn ble utskrevet ved fylte 18 år. 3 av disse 18 åringene har ettervernstiltak. 3 familier har i 2011 hatt utredningsopphold på familiesentra.

Barnevernet har hatt tilsyn fra Arbeidstilsynet og Riksrevisjonen i 2011 vedr. henholdsvis arbeidsmiljø og forvaltningsrevisjon av det kommunale barnevernet med en gjennomgang av henlagte meldinger. En av de største arbeidsmiljøutfordringene som ble nevnt er kontorsituasjonen, mangel på møterom og delvis dårlig inneløst klima. Videre nevner press/stress i forhold til saksmengde og sakenes art, samt økonomi. Det er mange akutt saker, og det er en mange opplever å være på etterskudd. Levanger kommune ligger høyest i Nord-Trøndelag på henlagte meldinger (Fylkesmannens årsrapport 2011).

### Ansvar 3116- helsestasjons- og skolehelsetjenesten

Helsestasjons- og skolehelsetjenesten har hatt ca 13.000 registrerte konsultasjoner i 2011, Det er født 226 barn, og Svangerskapsomsorgen har hatt 1095 konsultasjoner. Helsestasjonen 0-5 har hatt 4686 konsultasjoner, og har også drevet 12 nettverksgrupper med totalt 80 deltakere i 2011. Skolehelsetjenesten har hatt 5170 konsultasjoner, og helsestasjon for ungdom har hatt utvidet åpningstid fra én til to ettermiddager i uken, og har hatt totalt 670 konsultasjoner.

Helsestasjon for minoritetsspråklige (delvis finansiert av prosjektmidler ut 2011) på Sjefsgården og helsetjeneste for flyktninger ( voksne fra 16 år) har hatt totalt **210** individuelle konsultasjoner og **19** gruppekonsultasjoner/ undervisning med ulike tema. Smittevern har hatt **181** konsultasjoner i 2011, og utenlands/reisevaksiner har hatt 815 konsultasjoner i 2011. Disse tjenestene er flyttet, sammen med helsestasjon for ungdom, til nye lokaler i 1. etasje i rådhuset. Konsultasjonstallene er relativt stabile fra år til år, men det meldes om at trykket på tjenestene er økende. Det opereres ikke med ventelister i disse tjenestene, og tallene sier ingenting om hvor mange som ikke fikk hjelp.

Spesielle utfordringer som tjenestene har hatt dette året har vært: Tidlig utskriving fra barselavdeling og krav om hjemmebesøk innen 2 uker til nyfødte har vært vanskelig å oppfylle. Andelen hjemmebesøk har vært på 88, 5 %. Mange nyfødte barn av flyktninger krever ekstra oppfølging både ift. vaksiner, ernæring og stimulering. Nye retningslinjer for veiing og måling og behandling av overvekt er oppgaver som tjenesten ikke er dimensjonert for. Helsesøster har "åpen dør" i skolehelsetjenesten, og opplever stor pågang. Mange barn og unge sliter med

psykiske vansker, og det er stort behov blant barn og ungdom for "å bli sett" og få hjelp med alvorlige og mindre alvorlige problemer. I følge Nasjonal minstenorm for bemanning har skolehelsetjenesten ca. 4 stillinger for lite, og tjenesten har ikke skolelege. «Utvidet skolehelsetjeneste», et samarbeidsprosjekt mellom BUP, skolen og skolehelsetjenesten i videregående skole om psykisk helse har vært i drift i 2011 med stor suksess.

Ergo – fysioterapitjenesten for barn og unge har mottatt **97** nye henvisninger i 2011. Det er en økning på 29 prosent fra 2010, og en ser en stigning i henvisninger av barn. Brukere med sammensatte behov får ofte tjenester fra begge fagområdene. Tjenesten ble forsterket med 0,20 årsverk fra sept. 2011 gjennom prosjektmidler. Ifølge Nasjonal minstenorm mangler Levanger kommune 1,50 årsverk fysioterapeut.

### Ansvar 3117- Pedagogisk, psykologisk tjeneste (PPT-8,6 årsverk tot)

PPT fikk henvist 201 nye saker i 2011, og hadde 592 saker i løpet av året. De fleste henvises for lese-/skrive/ uttalevansker, lærevansker, konsentrasjons- og atferdsvansker. 214 nye saker er startet opp, og de fleste er fra ventelisten. 314 barn/elever (derav 28 førskolebarn) har sakkyndig vurdering og enkeltvedtak, og det er det samme som i 2010. 126 barn/elever har stått på venteliste (mer enn 3 måneder), og dette er en økning fra 2010. Pr 31.12. sto 71 barn på venteliste, og ventetiden er opp til 9 mnd før inntak og 12 mnd før ferdig utredning. Det er mottatt flere klager, avvik er registrert i kvalitetslosen. Flere saker er av en slik karakter at de går over flere år (barnehage/skoletid), mens andre indikerer at en kan avslutte etter utredning/rådgivning og/eller gjennomført raske tiltak.

Det er en generell økning i alvorlige og kompliserte saker, og PPT samarbeider med Habiliteringstjenesten for barn og BUP (Helseforetaket) i 130 saker, hvorav 24 førskolebarn. Det kreves at PPT gjør utredninger før henvisning og oppstart hos disse tjenestene, og i så måte kan PPT oppleves som en flaskehals i systemet. Fylkesmannen hadde forvaltningstilsyn mht ventelistene i 2011, og Levanger kommune pålegges å lukke avviket, dvs å ikke operere med ventelister, men å behandle saker "innen rimelig tid", definert til innen 3 mndr. Ut over påbegynte effektiviseringstiltak er det behov for inntil 2 stillinger for at en kan behandle antall henviste saker "innen rimelig tid".

## 2. Økonomi

Nettoresultat 31.12.2011	Regnskap 2011	Årsbudsjett inkl. endr.	% forbruk	Avvik	Regnskap 2010
Netto lønn	44 832 083	46 486 875	96	1 654 792	39 894 641
Øvrige kostnader	27 435 628	24 776 608	111	-2 659 020	28 057 392
Inntekter eks. sykkelønsref.	-10 737 192	-10 172 000	106	565 192	-13 588 964
Finanstransaksjoner	-1 322 000	-692 000	191	630 000	-795 134
<b>Netto forbruk</b>	<b>60 208 519</b>	<b>60 399 483</b>	<b>100</b>	<b>190 964</b>	<b>53 567 935</b>

Budsjettet for barnevernet ble redusert med kr 300 000 i 2011 for å delfinansiere stilling i PPT, Ved budsjettrevisjon etter 2. tertial ble tjenesten tildelt 2 millioner på grunn av varslet misforhold mellom budsjettdekning og aktivitetsnivå. Regnskapet for BaFa samlet sett for 2011 er i balanse, med en liten pluss på 180 000. Årsaken til det er vakanser i løpet av året ved helsestasjons- og skolehelsetjenesten, barnevernet, samt psykologstilling.

## 3. Ansatte

### 3.1 Årsverksutvikling

Årsverk 31.12.10	Budsjetterte årsverk 2011	Årsverk 31.12.11
54,6	55,5	61

### Er årsverk i samsvar med budsjetterte lønnsutgifter?

Ja, - med revidert budsjett

## Har det skjedd endringer i antall årsverk i løpet av 2011?

- +0,5 årsverk prosjektstilling fra 1.1.2011 til 31.07.2011 (helse)
- +1, 25% årsverk barnevern ved tilskuddsmidler fra Fylkesmannen til forebygging av rusproblemer og vansker hos ungdom (2521)
- +1,0 årsverk barnevern prosjektleder ved prosjektmidler fra husbanken – *på egne ben*
- +0,5 årsverk skolehelsetjenesten etter vedtatt opptrapping jf. oppvekstplanen.
- +0,2 årsverk helsesøster, - overføring fra innvandrer-tjenesten.
- +2,0 årsverk spesialpedagoger i barnehage fra august 2011.

## I tilfelle - hvorfor, hvor stor endringen er og hva vil skje med stilling(e) kommende år/langsiktige økonomisk konsekvens.

**Førskoleteam:** Regner med nedgang i antall barn fra høsten 2012. **Barnevern:** Vi håper på ytterligere en stilling fra Fylkesmannen i 2012, som følge av ventelisteproblematikk.

**Helsestasjons- og skolehelsetjenesten:** I følge oppvekstplanen skal stillinger v. avd trappes opp med 50% helsesøster og 100% fysioterapeut i 2012 og 13. **PPT:** Rådmannen er bedt om å finne rom for økningen av stilling til PPT i budsjettet for 2012.

## 3.2 Kompetanse

### Beskriv enhetens/virksomhetens kompetanse i forhold til behov og utfordringer i årene framover.

Kompetanseplan for BaFa 2011-13: Eksempler alle: Rullerende opplæring i office-pakke, outlook og ePhorte, taushetsplikt og samarbeid, personalforsikringer, hovedavtalen, IA-avtalen mv, SAMPRO mv) **Noen:** Opplæring i PMTO-rådgivning (parent management training/ ind.rådgivning av familier med spesielle vansker, koordinatoropplæring (IP) MarteMeo-rådgivning, KID (depresjonsmestring), DUÅ (de utrolige årene), matematikdidaktikk, hørselsproblematikk. BV-tjen. har deltatt i Fylkesmannens kompetanseløft for styrke utredningskompetansen/ tiltaksvalg i barnevernet. BaFa driver også kompetanseutvikling i skoler og barnehager, og i 2011 har bl.a skolelogoped fra PPT hatt delansvar for spesifikk lesemetodikkopplæring, og ansatte i BaFa har hatt ansvar for faglig innhold og gjennomføring av "Foreldreskolen" for 1. klasseforeldre ved alle skoler. Psykologene har bidratt med faglige innlegg på fagdager internt og ved flere anledninger for ansatte i skoler og barnehager.

## 3.3 Sykefravær

År	1. tertial		2. tertial		3. tertial	
2010	1-16 dgr	+ 16 dgr	1-16 dgr	+ 16 dgr	1-16 dgr	+ 16 dgr
	1,0	5,6	0,9	3,7	2,0	6,10
2011	1-16 dgr	+ 16 dgr	1-16 dgr	+ 16 dgr	1-16 dgr	+ 16 dgr
	2,5	1,6	0,8	4,4	2,0	7,9

### Beskriv tiltak som er gjennomført for å redusere sykefraværet/øke nærværet.

Det er et generelt lavt korttids sykefravær i alle avdelinger. Langtidsfravær er spesielt merkbart i BV-tjenesten, som hadde et langtidsfravær på 14,4% ved tredje tert. Det legges vekt på god debriefing i kritesaker for å forebygge psykiske overbelastninger hos de ansatte. Avvik rapporteres i kvalitetslosen, og trusler mot ansatte anmeldes rutinemessig til politiet. God oppfølging av sykemeldte har høy prioritet. Det legges vekt på fysiske tilpasninger av arbeidsplassene i BaFa, ettersom mange ansatte har mye saksbehandling. Det er fokus på friskfaktorer og årlige medarbeidersamtaler med alle ansatte. Stort arbeidspress i alle avdelinger, ventelister og enkeltsaker med høyt stressnivå, krever mye av de ansatte og ledere. Et godt arbeidsmiljø, tillit og støtte fra ledelsesnivåene er grunnleggende viktig for å tåle å stå nært mennesker som sliter, over tid.

Dato: 05.03.12

Navn: Marit E. Aksnes, enhetsleder