



Personvernerklæring

Denne erklæringen redegjør for hvordan personvernet ivaretas av Levanger kommune i forbindelse med innsamling av personopplysninger. Ved bruk av våre elektroniske løsninger, ønsker vi at du skal føle deg trygg på at gjeldende lover og regler følges. Sikker behandling av dataene vil til enhver tid dokumenteres etter gjeldende bestemmelser.

Lov om behandling av personvern

Personvernerklæringen følger bestemmelsene i Lov om behandling av personvernopplysninger.

Merk at ny personopplysningsloven vil bli iverksatt i juli 2018. Denne er tilpasset de nye personvernreglene i henhold til EUs forordning for personvern (GDPR). [Se hva dette innebærer på Datatilsynets nettsider.](#) Levanger kommune vil forholde seg til de nye reglene når de blir gjeldende.

Formålet med behandlingen av personopplysninger

Opplysninger du fyller inn i, oversendes elektronisk til Levanger kommune. Opplysningene gjør kommunen i stand til å utføre saksbehandlingen av din henvendelse.

Levanger kommune ønsker å gi innbyggerne et digitalt svar på henvendelsene som mottas. Det krever at vi må være sikre på at mottaker er rett person. Du blir derfor bedt om å fylle inn fødselsnummer i enkelte skjema. Alle personopplysninger vil bli behandlet fortrolig og vil utelukkende bli brukt til saksbehandling av saken innsendelsen gjelder. Fødselsnummer vil aldri vises på offentlig tilgjengelige dokumenter.

Personopplysninger

Dersom du føler at ditt personvern er sikret ved denne erklæringen, samtykker du til lagring av innsamlede data om deg. Samtykket gis som godkjenning av våre retningslinjer for personvernet og som samtykke for behandlingsmåten av opplysningene.

Lagring av opplysninger

Opplysningene du har tastet inn vil ikke være tilgjengelige for mottaker, Levanger kommune, før du bestemmer deg for å sende inn søknaden. Når du har valgt innsending, har du samtidig samtykket i at Levanger kommune kan motta og lagre disse opplysningene.

Sikker dataoverføring

Alle opplysninger som overføres mellom din datamaskin og vår server foregår via sikret datakommunikasjon. Løsningen tilsvarende sikkerheten som er brukt i nettbankene.

Retten til innsyn og retten til sletting av personopplysninger

Du kan når som helst be om å se opplysningene du har sendt inn. Dersom du finner opplysningene unøyaktige eller ufullstendige, kan du be om å få opplysningene slettet.

Unnlatt samtykke

Dersom du ikke samtykker i at personvernet er godt nok ivaretatt, vil du ikke kunne benytte elektronisk skjermdialog. Du må da ta kontakt med Servicekontoret, jf. informasjon nedenfor.

Henvendelser

Levanger kommune har etablert Personvernombud som du kan kontakte hvis du har spørsmål om kommunens behandling av personopplysninger. Personvernombudet skal jobbe for at personvernet ivaretas på en god måte, både for ansatte og innbyggere. Personvernet kan kontaktes [på epost](#) eller via telefon 97 97 61 59.

Brev kan sendes til:

Personvernombudet

[Eva Kristin Lian](#)

Levanger kommune

Postboks 30

7601 Levanger

Spørsmål vedrørende personvernerklæringen kan også rettes til Servicekontoret på telefon 74 05 25 00, eller e-post: postmottak@levanger.kommune.no