

PÅMELDING TIL ABONNEMENTSORDNINGEN FOR SKOLEMELK SKOLEÅRET 2012/2013

WWW.SKOLEMELK.NO

Et ordentlig skolemåltid betyr mye for at konsentrasjonsevnen og læringsmiljøet i klassen skal være på topp, da påfyll midt på dagen hjelper til å holde blodsukkeret stabilt. Melk er naturlig rik på vitaminer, mineraler og proteiner som kroppen trenger hver dag.

Nytt av året er at foreldrene kan bestille skolemilk for skoleåret 2012/2013 allerede fra mandag 11. juni, forutsatt at skolen er klargjort for bestilling. Du kan sjekke dette under "Er skolen din med?" på forsiden av www.skolemilk.no. Her finner du også brukerveiledning på 17 ulike språk.

Logg deg inn med e-postadresse og ditt passord. Hvis du ikke husker brukernavn og/eller passord, finner du en funksjon som heter glemt passord ved innloggingen.

Har du ikke bestilt skolemilk før?

1. Registrer deg som ny bruker

Opprett ny bruker under foresatte. Legg inn foresattes fornavn og etternavn, telefonnummer og e-postadresse. Passord velger du selv. Logg deg deretter inn med e-postadresse og ditt selvvalgte passord.

2. Registrer ny elev

Registrer eleven(e) og opprett abonnement som tegnes for ½ eller 1 skoleår av gangen. Skriv inn navnet på eleven(e). Velg først elev, deretter fylke, kommune, skole og klasse. Velg produkt. Legg ønsket produkt i handlekurven. Hvis du skal registrere flere elever, gjenta prosessen.

3. Til betaling

Gå til betaling, velg betalingsmåte og fullfør bestillingen. Husk å oppgi gateadresse hvis du betaler med faktura. Betaling med faktura medfører gebyr. Kredittkort er gebyrfritt. Du betaler fra den dagen melken leveres første gang.

4. Fullfør bestilling

Du vil motta en bestillingsbekreftelse på e-post fra TINE SA. Her vil du se når første leveringsdag er, og hvor mange dager betalingen/abonnementet gjelder for.

Du kan når som helst i løpet av skoleåret melde på barnet ditt, men vi oppfordrer alle til å gjøre dette så fort som mulig, og helst før 1. september for høstsemesteret og før 1. februar for vårsemesteret. Slik får skolen fortere oversikt over dem som har meldt seg på.

Prisene fastsettes av TINE før hvert skoleår. Som følge av jordbruksoppgjøret har TINE rett til å øke prisen i januar. Hvis man ved skolestart velger å bestille skolemilk for hele skoleåret, unngår man prisøkningen i januar, og er garantert samme pris gjennom hele skoleåret. Melken koster det samme ved samtlige skoler som deltar i abonnementsordningen på skolemilk.no.

Hvis du trenger hjelp kan du se "Ofte stilte spørsmål" på forsiden av www.skolemilk.no, lese brukervilkårene eller sende oss en e-post på skolemilk@tine.no. Hvis du ikke finner svar her, kan du ringe vår supporttelefon 815 20 020 på hverdager mellom klokken 08.00–16.00. Hvis du ikke har tilgang til Internett, kan du spørre en lærer på skolen om han/hun kan hjelpe deg med å bestille, eller du kan gå til nærmeste bibliotek og låne pc der.

Med vennlig hilsen

TINE SKOLEMELK

