



Levanger Kommune

«Omsorg – Respekt – Lojalitet»



Orientering knyttet til tilsyn Stokkbakken omsorgssenter 2019

3412 Stokkbakken omsorgssenter

- **Leder: Hilde Gunn Skogan (ansatt 01.01.19)**
- Dimensjon: 35,72 årsverk
- Stokkbakken har befestet en viktig rolle i dynamikken innenfor helse og omsorgstjenesten i Levanger kommune.
- Stokkbakken har 36 leiligheter fordelt på 3. etasjer.
- Egen frivillighetskontakt samt betydelig frivillig innsats + SU
- Tilsyn «tvang og makt»
 - Selv om det fortsatt er flere elementer å arbeide med videre, mener Enhetsleder at omsorgssenteret har hatt stor bevegelse i forståelsen av lovverk og hvilke perspektiv helsepersonell skal arbeide innenfor i forhold til tvang og makt.



Tilsyn pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4A.

Tilsynet har undersøkt om kommunen legger til rette for at pasienter som motsetter seg nødvendig helsehjelp blir forsøkt gitt denne helsehjelpen uten bruk av tvang, slik lovens krav og formål forutsetter. Videre har tilsynet undersøkt om kommunen sikrer at helsehjelp til denne pasientgruppen blir vurdert i tråd med bestemmelsene i pasient- og brukerrettighetsloven.

På dette grunnlag har tilsynet konkret undersøkt:

- Om kommunen sikrer at motstand mot helsehjelp hos pasienter identifiseres
- Om kommunen sikrer at pasientens samtykkekompetanse blir vurdert
- Om kommunen sikrer at tillitsskapende tiltak forsøkes før tvungen helsehjelp gjennomføres.
- Om kommunen sikrer at det gjøres helsefaglige vurderinger av om den aktuelle helsehjelpen kan gjennomføres med tvang.
- Om kommunen vurderer innleggelse med tvang for å gi nødvendig helsehjelp



Fylkesmannens konklusjon

Levanger kommune, ved Stokkbakken omsorgssenter sikrer ikke at nødvendig helsehjelp til pasienter som motsetter seg helsehjelpen, blir vurdert i samsvar med bestemmelsene om bruk av tvungen helsehjelp i pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4A.

Lovbrudd fra følgende bestemmelser:

- Pasient- og brukerrettighetsloven § 4A-3 jf. 4A-5 og § 4-3.
- Helse- og omsorgstjenesteloven 3-1.
- Helsepersonelloven 16, jf. § 4.
- Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten



Motstand

- Motstand mot helsehjelp følges ikke opp med adekvat skriftlig dokumentasjon av samtykkevurdering i journal
- Rutiner rundt vedtaksfatting om tvang og oppfølging av avvik og rapportering rundt dette mangler eller er ikke implementert
- Feil og mangler i arbeidet med å oppdage motstand meldes ikke til ledelsen, og ledelsen sikrer ikke at feil og mangler blir korrigert og forebygget
- Tillitsskapende arbeid ikke satt i system



Samtykkekompetansevurdering

- Kommunens rutiner vedr ansvar, vurdering og dokumentasjon er ikke gode nok eller godt nok implementert.
- Kommunen mangler rutiner for involvering av fastlege i samtykkekompetansevurdering.
- Ledelsen følger ikke opp etterlevelse av rutiner og korrigerer av disse.
- Ledelsen sikrer ikke at feil og mangler blir korrigert og forebygget



Helsefaglige vurderinger

- Det er mangler ift forankring av ansvar, dokumentasjon og implementering av rutiner vedr helsefaglige vurderinger i forbindelse med motstand
- Kommunen holder pasienter ulovlig tilbake i eget hjem
- Kommunen har ikke rutiner for samarbeid med fastlege om helsefaglige vurderinger
- Ledelsen følger ikke opp etterlevelse av rutiner og korrigerer av disse. Ledelsen sikrer ikke at feil og mangler blir korrigert og utbedret
 - *Ledelsen og personellet ved Stokkbakken har gjennomført mange tiltak siden tilsynet i 2017. Det er klare positive tegn i personalgruppen om at retningslinjer også etterleves. Fylkesmannens tilsyn 2019 viser imidlertid at kommunen ikke har kommet helt i mål i dette arbeidet.*
 - *Ledelsen mener å ha identifisert hensiktsmessig retning for det videre arbeidet.*



Inngrep i pasienters bevegelsesfrihet og private sfære

- Rettsikkerheten til pasientene er ikke tilstrekkelig ivaretatt fordi det ikke er blitt foretatt samtykkekompetansevurdering av den enkelte person
- Det gis helsehjelp med tvang uten at vedtak om tvang er fattet
 - *Ledelsen er i gang med å undersøke om et finnes mørketall i tvangsbruk ved Stokkbakken. Fagpersonell ved avdelingen har fått særlig oppdrag i å ha dette som fokus siden januar 2019.*
 - *En pasient er identifisert med behov for høyere omsorgsnivå i etterkant av tilsynet. Tilbud om utredning i institusjon ble sendt ut til beboer mai - 2019*
- Pasientene har ikke ubegrenset bevegelsesfrihet selv om de bor i egen bolig og ikke i sykehjem
- *Nye bygg og særlig nye teknologiske løsninger fungerer godt for beboerne ved Stokkbakken, men kan dessverre også tidvis virke vanskelig å bruke/forstå. Det arbeides med å se på om løsningene kan tilpasses bruker på en bedre måte.*

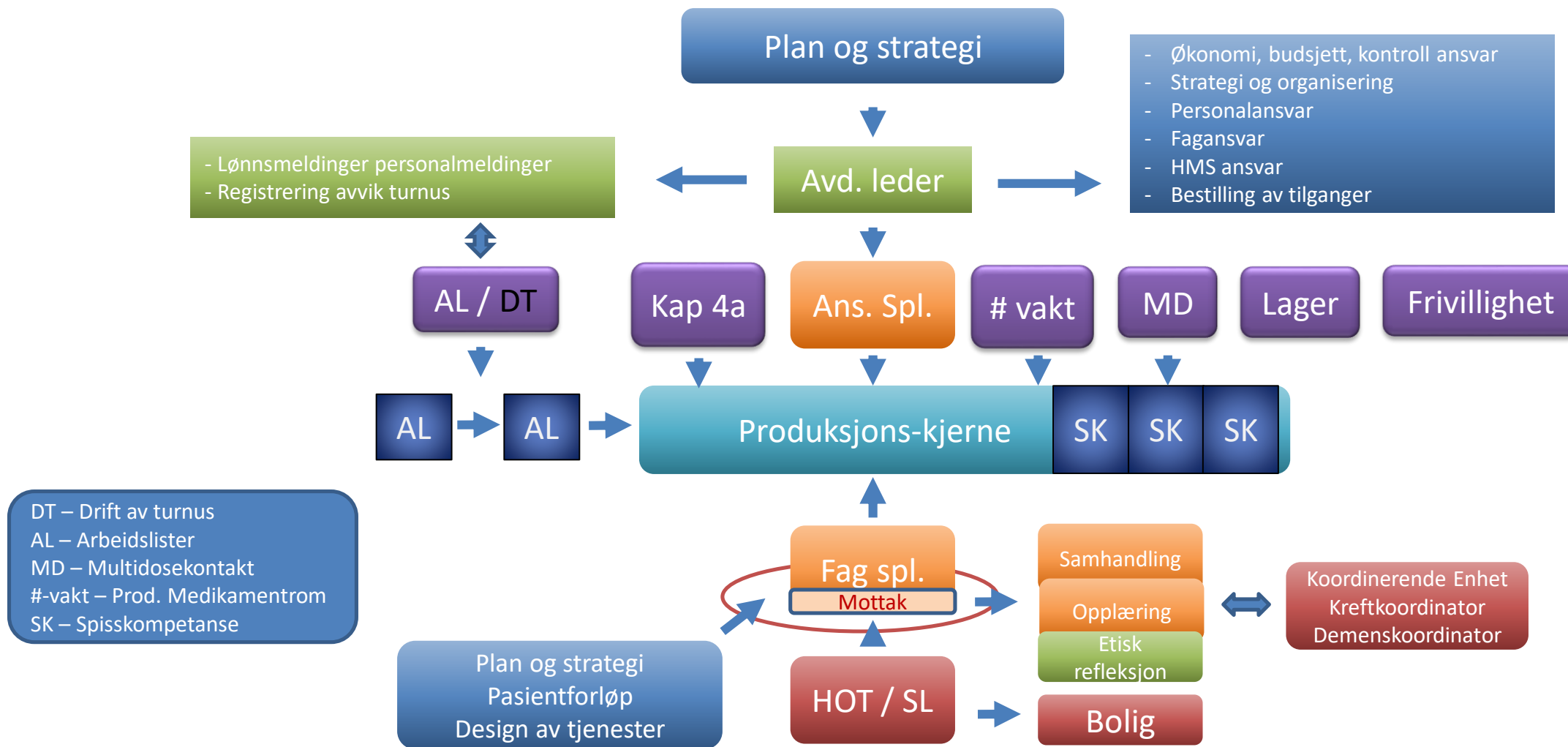


Plan for lukking av lovbrudd

Tiltak	Innen
Opplæring i pasient og brukerrettighetsloven Kap 4A i regi av FMT	24.04.19
Fagdag v/ Asbjørn Strømme Trondheim kommune. Tema blant annet tillitsskapende arbeid og hvordan arbeide for å forebygge bruk av tvang.	28.05.19
Revidere intern retningslinje Kap 4A. Ny retningslinje vil i tillegg stadfeste hvor og hvordan helsepersonellet skal dokumentere motstand og samtykkekompetanse, samt hvordan melde feil og mangler i tjenester knyttet til Kap 4A. Innleggelseskriterier for høyere omsorgsnivå vil også legges som vedlegg.	01.09.19
Ny bemanningsplan/infrastruktur avdeling Stokkbakken. Gjennomgang av bemanningsplan og kompetansesammensetning. Det opprettes blant annet ressurspersoner for ivaretagelse pasientforløp og ressurspersoner pbrl. Kap 4A, ekstra nattevakt slik at alle tre etasjer har stasjonert nattevakt + stue – kjøkkenvaktordning.	01.09.19
Opplæring ressurspersoner pasientforløp og Kap 4A. Utvikles egne ressurser med spisskompetanse som også skal gjennomføre skulder til skulderopplæring. Opplæring er allerede startet.	15.09.19
Oppstart demensens ABC – 2 nye grupper fra høsten 2019	15.09.19
Evaluere, revidere interne husregler sammen med beboerne / samarbeidsutvalg. Husregler vil bli gjennomgått og tilpasset.	31.10.19
Implementering av pasientforløp i avdeling. Innføring av et strukturert og helhetlig pasientforløp vil involvere helsepersonell som yter helsehjelp i ulike problemstillinger på en jevnlig og hensiktsmessig måte. Nye rutiner for primærkontaktoppfølgning vil virke ansvarliggjørende i arbeidshverdagen. Implementering starter tidlig høst 2019.	30.11.19
Internopplæring personell v/Stokkbakken i pasient- og brukerrettighetsloven Kap 4A	15.10.19
HMS seminar med fokus på arbeidsmiljø og intern beslutningsorganisering samt oppfriskning i bruk av kommunens kvalitets og dokumentasjonssystemer.	31.10.19
Kontroll av at tiltak er igangsatt	15.09.19
Kontroll av gjennomført	15.12.19
Kontroll av at planlagte tiltak virker som planlagt	15.03.20



Infrastruktur – Stokkbakken omsorgssenter



Utgangspunkt for ledelse

