

Info fra Veterinærvaktgruppa i Levanger/henstilling om bruk av innringingstid

Vel overstått sommer!

Veterinærvaktgruppa i Levanger ønsker å nå alle husdyrbrukerne i distriktet med presisering om bruk av innringingstid av dyrlegebesøk

Vår innringingstid er på morgenen mellom kl 0800-0900.

Vi ønsker at praksisen i hovedsak ringes inn i dette tidsrommet. På **vakttelefon: 90621111**

Slik har det i utgangspunktet vært i «alle år». Vi har imidlertid hatt en veldig utglidning av denne praksisen og opplever ofte at godt over 50% av praksisen kommer inn utenom dette tidsrommet, og nokså vilkårlig i løpet av dagen. Dette vanskeliggjør planlegging, gir mye dobbeltkjøring og unødvendig tidsbruk.

Vi har ingen god felles informasjonsplattform. Nye brukere, avløsere etc er derfor ikke nødvendigvis informert om dette.

Vi ønsker derfor å repetere:

- Innringingstid mellom kl 0800-0900 på hverdag og helg, for inseminasjon og ordinære sjukebesøk.
- Akutt sjukdom, fødselshjelp etc må selvsagt ringes inn umiddelbart når det oppdages.
- Forhåndsavtalte besøk i svinebesetninger, forhåndsavtalt avhorning, drektighetskontroll o.l. fungerer fint som det gjør i dag.

For seint innringt inseminasjon kan vi ikke garantere bli tatt med, særlig på helg. Ikke-akutte besøk innringt etter kl 0900, som medfører ekstratur eller dobbelt kjøring, må aksepteres å bli belastet med ekstra tillegg.

Vi ønsker å være så fleksible og servicevennlige som mulig, men føler behov for å ta tak i dette nå for å strukturere mest mulig av arbeidsdagen - som i sin natur er uforutsigbar. Håper det ikke oppleves rigid og vanskelig. Det vil gi oss bedre arbeidskapasitet og forhåpentligvis også mulighet for bedre service.

Vi opplever ellers et hyggelig og godt samarbeid med husdyrbrukerne i distriktet!

Informasjon legges også av og til ut på vår Facebookside.

Vennlig hilsen Veterinærvaktgruppa i Levanger:

Anne Pauline Fuglesang, Malin Austnes, Merethe Norvik, Øyvind Skei