



Levanger kommune
Møteprotokoll

Utvalg: Driftsutvalget
Møtested: 1045, Levanger rådhus
Dato: 09.12.2020
Tid: 13:00 – 16:05

Faste medlemmer som møtte:

Navn	Funksjon	Reprenterer
Janne Kathrine Jørstad Larsen	Leder	SP/H/FRP/KRF
Nina Egenæs Groven	Nestleder	SP/H/FRP/KRF
Morten Langdal	Medlem	SP/H/FRP/KRF
Kim Nilssen	Medlem	SP/H/FRP/KRF
Britt Tønne Haugan	Medlem	SP/H/FRP/KRF
Geir Skjesol	Medlem	SP/H/FRP/KRF
Vegard Austmo	Medlem	AP
Oda Okkenhaug	Medlem	AP
Gaute Børstad Skjervø	Medlem	AP
Karl Meinert Buchholdt	Medlem	MDG/R/V
Christer Lajord	Medlem	SV

Faste medlemmer som ikke møtte:

Navn	Funksjon	Reprenterer
------	----------	-------------

Varamedlemmer som møtte:

Navn	Møtte for	Reprenterer
------	-----------	-------------

Fra administrasjonen møtte:

Navn	Stilling
Marit E. Aksnes	Kommunalsjef oppvekst
Kristin Bratseth	Kommunalsjef helse og velferd
Reidun Johansen	Rådgiver
Einar Hindenes	Enhetsleder Hjemmetjenesten
Guri Sivertsen	Enhetsleder Kultur

Underskrift:

Saksnr	Innhold
PS 47/20	Godkjenning/signering av protokoll
PS 48/20	Referatsaker
RS 8/20	Referat fra SU møte 17.11.20, ved Staup helsehus
RS 9/20	Referat fra SU møte 27.10.20 Breidablikktunet
RS 10/20	Referat fra SU møte 13.10.20, ved Staup Helsehus.
RS 11/20	Referat fra SU 26.10.20. Ytterøy helsetun
RS 12/20	Samarbeidsutvalg Stokkbakken - referat fra møte 01.12.20
PS 49/20	Kulturpris, frivilligpris, ildsjelpris og kulturstipend 2020
PS 50/20	Aktivitetstilskudd høst 2020
PS 51/20	Prioritering av spillemidler til idrettsanlegg 2021
PS 52/20	Klage på vedtak av vegnavn "Langneset"
FO 23/20	Spørsmål fra Vegard Austmo (AP) - meldinger og rapportering barnevern
FO 24/20	Interpellasjon fra Vegard Austmo (AP) - veteraner i Levanger
FO 25/20	Spørsmål fra Karl M. Buchholdt (V) - Er Levanger kommune i stand til å tilby tilstrekkelig og riktig helsehjelp?

Orienteringer:

- Psykisk helse- og rustjenesten v/enhetsleder Einar Hindenes
- Oppstart av ny ungdomskafe v/Jon Håkon Boneng
- Orientering vedr verbalforslag om «alternativ arene» v/kommunalsjef Marit E. Aksnes
- Faglig og økonomisk evaluering av Helse og velferd - [presentasjon](#) - [rapport](#) (endelig utgave) av PwCs rapport

Forespørsel:

Geir Skjesol stilte spørsmål fra SU Stokkbakken: Husleie til beboere på Stokkbakken, – er det slik at økt husleie skal betale for økt budsjett helse og velferd? Kommunalsjef helse og velferd Kristin Bratseth besvarte spørsmålet.

PS 47/20 Godkjenning/signering av protokoll

Saksprotokoll i Driftsutvalget - 09.12.2020

Forslag i møte:

Til å godkjenne/underskrive protokoll velges:
Oda Okkenhaug og Geir Skjesol

Avstemning:

Forslag fremmet i møte enstemmig vedtatt

VEDTAK:

Til å godkjenne/underskrive protokoll velges:
Oda Okkenhaug og Geir Skjesol

PS 48/20 Referatsaker

Saksprotokoll i Driftsutvalget - 09.12.2020

Forslag i møte:

Referatsakene tas til orientering

Avstemning:

Forslag fremmet i møte enstemmig vedtatt.

VEDTAK:

Referatsakene tas til orientering.

RS 8/20 Referat fra SU møte 17.11.20, ved Staup helsehus

RS 9/20 Referat fra SU møte 27.10.20 Breidablikktunet

RS 10/20 Referat fra SU møte 13.10.20, ved Staup Helsehus.

RS 11/20 Referat fra SU 26.10.20. Ytterøy helsetun

RS 12/20 Samarbeidsutvalg Stokkbakken - referat fra møte 01.12.20

PS 49/20 Kulturpris, frivilligpris, ildsjelpris og kulturstipend 2020

Saksprotokoll i Driftsutvalget - 09.12.2020

Forslag i møte:

1. Kulturpris tildeles: LevangerOktetten
2. Frivilligpris tildeles: Roknesvollen 4h-seter
3. Ildsjelpris tildeles: Anne Kathrine Hundal
4. Kulturstipend tildeles: Nikolas Wade

Avstemning:

Forslag fremmet i møte enstemmig vedtatt.

VEDTAK:

1. Kulturpris tildeles: LevangerOktetten
2. Frivilligpris tildeles: Roknesvollen 4h-seter
3. Ildsjelpri tildeles: Anne Kathrine Hundal
4. Kulturstipend tildeles: Nikolas Wade

PS 50/20 Aktivitetstilskudd høst 2020**Saksprotokoll i Driftsutvalget - 09.12.2020****Forslag i møte:**

Ingen.

Avstemning:

Kommunedirektørens forslag til vedtak enstemmig vedtatt.

VEDTAK:

Følgende aktiviteter tildeles økonomisk støtte over kr. 5000:

Okkenhaug musikkorps	Akustikkmålinger Breidablikk grendehus	5 500,00
Bakklandet vel, Åsen	Diverse aktiviteter i park/ballbane	10 000,00
Skogn UL	Forestilling	10 000,00
Skogn Forum	Ungdomsklubb	10 000,00
Nessegutten	Subsidiering til allidrett	10 000,00
Frol IL	Skileik, jentesamling, barneskirenn	14 000,00
Skogn skolemusikk	Blås i SFO	15 000,00
Snekkerkaran	Ny dreiebank	15 000,00
Stiftelsen Kirkens Bymisjon	Ulike lavterskel aktiviteter	20 000,00
Levanger Husflidsforening	Tilrettelegging for aktivitet i lokaler på Brusve (Gimlevegen 3)	20 000,00
Havna Scene og Totom	Tirsdagsklubben - aktivetskvelder	20 000,00
Litjmarksbakkan Vel	Fotballmål	23 000,00
Nordtun grendehus	Diverse gratis aktiviteter	25 000,00
SUM		197 500,00

PS 51/20 Prioritering av spillemidler til idrettsanlegg 2021**Saksprotokoll i Driftsutvalget - 09.12.2020****Saksordfører:**

Vegard Austmo (AP)

Forslag i møte:

Ingen.

Avstemning:

Kommunedirektørens forslag til innstilling enstemmig tiltrådt.

INNSTILLING:

Levanger kommune vedtar følgende forslag til prioritering av spillemidler til ordinære idrettsanlegg og nærmiljøanlegg for søknadsperioden 2020/2021:

Ordinære idrettsanlegg:

- 1) Levanger kommune – Friplassen Frol barneskole (fornyhet)
- 2) Levanger kommune – 7er kunstgressbane Frol barneskole (fornyhet)
- 3) Levanger kommune – Rehabilitering av Skognhallen (fornyhet)
- 4) Levanger kommune – kunstgressbane for toppfotball med vannings- og undervarmeanlegg Levanger fritidspark (fornyhet)
- 5) Levanger kommune – Sandvolleyballbaner Levanger fritidspark (fornyhet)
- 6) Levanger kommune – Rehabilitering lysanlegg friidrett Levanger fritidspark (fornyhet)
- 7) Levanger kommune – Åsenhallen (fornyhet)
- 8) Levanger kommune – Sanitæranlegg Åsen stadion (fornyhet)
- 9) Levanger kommune – Falstadskogen sanitæranlegg (fornyhet)
- 10) Torsbustaden skisenter AS – Treningsbakken, tiltak slalombakke og snøproduksjon (ny)
- 11) Torsbustaden skisenter AS – Familiebakken, tiltak slalombakke og snøproduksjon (ny)
- 12) Torsbustaden skisenter AS – Snøproduksjon Lunds bustaden skistadion (ny)
- 13) Torsbustaden skisenter AS – Snøproduksjon hoppanlegg (ny)
- 14) Torsbustaden skisenter AS – Kombinert/sprintrasè og snøproduksjon (ny)
- 15) IL Aasguten – Rehabilitering lysanlegg Møssingdalen skistadion (ny)
- 16) Frol IL – rehabilitering av Nybrotta o-kart til hoved-NM for 14-16 år (ny)
- 17) Levanger kommune – Rehabilitering tursti Skånestangen (ny)
- 18) Levanger kommune – Volleyballbane Skånestangen (ny)
- 19) Levanger kommune – Sanitæranlegg Skånestangen (ny)
- 20) Levanger kommune – Rehabilitering tursti Falstadskogen (ny)

Nærmiljøanlegg:

- 1) Levanger kommune – Basketballbane Ytterøy barne- og u-skole (fornyhet)
- 2) Levanger kommune – Bordtennis Ytterøy barne- og u-skole (fornyhet)
- 3) Levanger kommune – Hinderløype Ytterøy barne- og u-skole (fornyhet)
- 4) Levanger kommune – Pumptrack Ytterøy barne- og u-skole (fornyhet)
- 5) Levanger kommune – Skateområde Ytterøy barne- og u-skole (fornyhet)
- 6) Levanger kommune – Gottås lekeplass (fornyhet)
- 7) Torsbustaden skisenter AS – Oppgradering av turveg fra Lunds bustaden (ny)
- 8) IL Aasguten – lysanlegg skileik/akebakke Møssingdalen skisenter (ny)
- 9) OK Skøyнар – Rehabilitering av Gulldalen o-kart (ny)
- 10) Levanger kommune – Rehabilitering av Elvestien (ny)

PS 52/20 Klage på vedtak av vegnavn "Langneset"

Saksprotokoll i Driftsutvalget - 09.12.2020

Forslag i møte:

Ingen.

Avstemning:

Kommunedirektørens forslag til vedtak enstemmig vedtatt.

VEDTAK:

Klage på vedtak av vegnavn «Langneset» får medhold. Skrivemåten omgjøres til «Langnesset».

FO 23/20 Spørsmål fra Vegard Austmo (AP) - meldinger og rapportering barnevern

Saksprotokoll i Driftsutvalget - 09.12.2020

Behandling i møte:

I det forrige møtet i driftsutvalget stilte Arbeiderpartiet spørsmål om ensomhetsproblematikken når alt stenges ned. Det ble i svaret vist til flere tiltak som er iverksatt. Driftsutvalget hadde også en gjennomgang av budsjettet, der Arbeiderpartiet etterlyste svar på klokheten i å redusere bevilgningene til barnevernet.

Det har vært flere leserinnlegg og andre oppslag knytta til barnevernet. Både i Levanger, men også andre kommuner varsles det om flere tunge saker. Trønderavisa 20. november viser blant annet til en økning fra 92 til 117 bekymringsmeldinger innenfor samme tidsperiode fra i fjor til i år.

Spørsmål

Tallene for Levanger virker høye, er det spesielle årsaker til det?
Hvordan rapporteres dette arbeidet politisk?

Kommunalsjef Marit E. Aksnes besvarte spørsmålet:

Det er mottatt **117** meldinger til barneverntjenesten i perioden **1.9.20 – 15.11.20**.* Av disse er 66 gått til undersøkelse. Øvrige 51 meldinger er henlagt på ulike grunnlag. 41 meldinger er henlagt på bakgrunn av at barneverntjenesten er kjent med, og arbeider samme med familien omkring deres utfordringer. Sammenligner vi denne perioden med samme periode i 2019 foreligger en økning på **27%** for Levanger kommune sin del. I perioden 12. mars til 12. juni hadde vi en nedgang i meldinger sammenlignet med samme periode i 2019 på **35%**. (96/2020 mot 147/2019).

* **Fra 16. november og frem til i dag (7. desember), en periode på 3 uker** har vi mottatt **31** bekymringsmeldinger. I samme periode i fjor mottok vi **22** meldinger. Hittil i år (fra 01.01.20-07.12.20) har vi mottatt 433 bekymringsmeldinger. I hele 2019 mottok vi totalt 373.

Levanger har «lave tall» på økning sammenlignet med flere andre kommuner i Trøndelag. Det er vanskelig å si noe om hvorfor vi ikke får samme høye utslag som andre kommuner, men mener det kan ha sammenheng med at helsesykepleiere og andre

hjelpetjenester ikke ble tatt ut av skole og barnehage selv om disse stengte ned, samt tett samarbeid mellom ledernivåene i skole, barnehage og hjelpetjenester for å sikre ivaretagelse av barn og unge under nedstengingen.

Det er en vis andel svingninger i barnevern knyttet til meldinger. Disse kan komme gjennom et år eller i perioder, slik som nå når vi får en relativt stor økning på kort tid. Samtidig vil det totale antallet meldinger i år øke, og vi har aldri hatt et høyere antall meldinger enn i år. (til nå har BV mottatt 433 bekymringsmeldinger, og en del av disse er på saker som allerede er i gang).

Det er en trend knyttet til økning i meldinger til barnevern, som antas i ha sammenheng med struktukkollapser (stenging av skoler/barnehager, arbeidsledighet og betalingsproblemer, nedleggelse av arbeidsplasser mv) som øker presset på sårbare barn og familier. Denne trenden er lik for hele landet. Dette viser oss at det er viktig å holde hjelpetjenester, skoler og barnehager i drift. I tillegg er det viktig at Barne- og ungdomspsykiatrien (BUP) NAV, Psykisk helse- og oppfølgingstjenesten (PHOT) og Familievernet være åpen. Når alt stenger ned, og familier ikke får tilgang til god tverrfaglig hjelp, kan det bidra til at problemer eskalerer inn i mer omfattende problematikk som etter hvert havner hos barnevernet. Familier kan være i vanskelige situasjoner som følge av korona, usikkerhet rundt jobb, mista jobb etc. Følgeeffekter kan igjen bli flere konflikter i familien, økt bruk av rusmidler, og voksne og barn som strever med psykisk helse. Dette påvirker samspillet i familien og påvirker foreldres omsorgsutøvelse, som igjen kan ha konsekvenser for hvordan barna har det hjemme. Det er derfor svært viktig at så mange tjenester og arenaer for barn og unge som mulig ikke stenger ned med, mindre det er helt nødvendig for liv og helse. Dette kom også til uttrykk i en nasjonal svikt i meldinger til barnevern under nedstengingstiden i mars-mai.

Meldingene som nå kommer til barnevern er alvorlige, hvor 38% inneholder bekymringer for at barn utsettes for, eller er vitne til vold og alvorlige konflikter i familien.

Spørsmål: *Hvordan rapporteres dette arbeidet politisk?*

Svar:

Barnevern skal levere årlig statusrapport til kommunestyret fra 2021, og kvartalsrapporter til formannskapet. (jf verbalforslag til budsjett 2021 – dette var for øvrig praksis i forrige valgperiode)

FO 24/20 Interpellasjon fra Vegard Austmo (AP) - veteraner i Levanger

Saksprotokoll i Driftsutvalget - 09.12.2020

Behandling i møte:

I Levanger er det 194 registrerte veteraner som på vegne av Norge har utført aktiv tjeneste for vårt land i utlandet. Veteransaken har i ulike fora vært løftet frem, ikke minst knytta til arrangementer 8 og 17. mai. Norges internasjonale engasjement har vært stort,

både gjennom FN og NATO, og alle generasjonene har vært på oppdrag i ulike deler av verden.

Samtidig så har ikke nasjonen Norge gjort nok for alle de som har kommet hjem fra internasjonale oppdrag. Veteranforeningene rapporterer om mange senskader, og at de ofte ikke har fått den hjelpa de burde ha hatt. Mange kommuner har utarbeidet en egen veteranplan. Men på direkte spørsmål fra kommunal rapport i 2019 fikk de aldri noe svar fra Levanger kommune om kommunen har det.

Spørsmål:

Har Levanger kommune en egen veteranplan? I så fall nei, når kan vi forvente at en slik plan kommer?

Forslag til vedtak

En egen veteranplan fremmes i løpet av våren 2021.

Kultursjef Guri Sivertsen besvarte spørsmålet:

Det er helt klart et behov for et tettere samarbeid mellom kommunen og veteranmiljøet i Levanger. Et slikt samarbeid kan dreie seg om organisering av veteraner, tilgang på møteplasser, informasjon om tjenestetilbudet og anerkjennelse i lokalsamfunnet. Levanger kommune har ingen egen plan for veteraner. Kommunen lager ikke egne planer for enkeltgrupper, men for tjenesteområder. Levanger kommunes planstrategi er vedtatt i kommunestyret 15.10.2020. I denne strategien er planbehovet beskrevet. Levanger kommune er i gang med å revidere kommuneplanens samfunnsdel og kommunedelplaner, og i dette arbeidet blir det innhentet innspill fra mange interessegrupper som kunnskapsgrunnlag for å lage en helhetlig plan. Tilrettelegging for veteraner er et område som handler om mange ulike områder i kommuneorganisasjonen, og det er opprettet kontakt med veteranmiljøet for å få innspill fra dem om utfordringer og behov, men også for å diskutere hvordan de kan være en ressurs i lokalsamfunnet. Veteranmiljøet er opptatt av at de må ha lett tilgang til informasjon om ulike tjenester, helst på nett. Inntil brukervennlige nettsider er på plass, må kommunen sørge for at de får samme informasjon på annet vis, både gjennom informasjonsmøter og brosjyrer. Selv om det ikke vil lages en egen plan, så vil det bli laget et dokument i samarbeid med veteranmiljøet for å beskrive samarbeidet og informere om kommunens tjenestetilbud til gruppen. Det vil videre bli sett på tiltak for å bedre tilretteleggingen og for å bruke miljøet som en ressurs for lokalsamfunnet.

Alternativt forslag til vedtak:

Det legges fram et dokument som beskriver veteransamarbeidet i Levanger i løpet av våren 2021. Dokumentet utarbeides i samarbeid mellom representanter for Levanger kommune og veteranmiljøet i Levanger. Driftsutvalget får en orientering om arbeidet og konklusjonene.

Avstemming:

Forslag fremmet i møte enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Det legges fram et dokument som beskriver veteransamarbeidet i Levanger i løpet av våren 2021. Dokumentet utarbeides i samarbeid mellom representanter for Levanger kommune og veteranmiljøet i Levanger. Driftsutvalget får en orientering om arbeidet og konklusjonene.

FO 25/20 Spørsmål fra Karl M. Buchholdt (V) - Er Levanger kommune i stand til å tilby tilstrekkelig og riktig helsehjelp?

Saksprotokoll i Driftsutvalget - 09.12.2020**Behandling i møte:****Spørsmål til driftsutvalgets møte 9. desember fra Karl M. Buchholdt****Er Levanger kommune i stand til å tilby tilstrekkelig og riktig helsehjelp?**

Trønderavisa skriver 29. november om en beboer ved Breidablikktunet som ble flyttet til Staup helsehus i juni i år. Beboeren bodde i en omsorgsbolig, og beboeren ble først flyttet fra Breidablikktunet til Staup, etter at ansatte hadde sendt bekymringsmelding til Fylkesmannen. Bekymringsmeldingen ble sendt til Fylkesmannen etter at ansatte ved Breidablikktunet, gjentatte ganger hadde varslet ledelsen om ulovlig bruk av tvang overfor en beboer.

I den samme artikkelen kommer det frem at Fylkesmannen mener at kommunen ikke har tilstrekkelig oversikt over relevant regelverk, og at det er et skjerpene moment at Levanger kommune har flere pågående tilsyn på systemnivå, hvor kommunen har fått påvist brudd på tvangsbruk, og hvor avvik enda ikke er lukket.

Helt siden 2017 har Fylkesmannen gjennomført flere tilsyn og oppfølgingstilsyn ved omsorgssentrene på Breidablikktunet og Stokkbakken, og etter flere av disse tilsynene har Fylkesmannen påvist brudd på reglene om ulovlig tvangsbruk.

Om man tar i betraktning at disse tilsynene har pågått fra 2017, og at problemene med ulovlig bruk av tvang enda ikke er løst, gir det i seg selv et signal om at Levanger kommune ikke tar denne problemstillingen alvorlig. I sum dreier saken seg om man er i stand til å gi riktig helsetilbud til riktig person, og i artikkelen i Trønderavisa 29. november står det videre at Fylkesmannen utvider tilsynene i Levanger. Det er derfor svært lite som tyder på at Levanger kommune har tatt vesentlige grep for å få endret en praksis som ble påpekt allerede i 2017.

Spørsmål til driftsutvalgets leder:

Er Levanger kommune i stand til å tilby tilstrekkelig og riktig helsehjelp til personer som bor i omsorgsleiligheter og som åpenbart har behov for en institusjonsplass?

Kommunalsjef helse og velferd besvarte spørsmålet:

Fylkesmannens tilsynsbesøk i 2019 ved Stokkbakken og Breidablikktunet omhandlet bruk av tvang for å sikre helsehjelp. En form for tvangsvedtak er vedtak om tilbakeholdelse for personer som kan utsette seg selv for fare dersom de forlater boligen de bor i. Dette spesielle tvangsvedtaket er det etter pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4 A ikke tillatt å fatte i omsorgsboliger, det er kun tillatt i institusjon. Det betyr at dersom en beboer ved Breidablikktunet som har demens og ikke er samtykkekompetent sier at han/hun ikke vil være der, kan ikke ansatte prøve å holde ham/henne tilbake på Breidablikktunet. Hvis samme beboer har plass på Staup helsehus eller Ytterøy helsetun, kan ansatte holde vedkommende tilbake ved institusjonen og tvangsvedtak om tilbakeholdelse fattes.

De avvikene kommunen har fått i tilsynene fra fylkesmannen omfatter dette temaet – at personer som ikke har samtykkekompetanse pga demens eller annen kognitiv svikt, blir «snudd i døra» når de gir uttrykk for at de vil forlate bygget ved Breidablikktunet eller Stokkbakken.

Når motstand mot nødvendig helsehjelp identifiseres, skal helsepersonell igangsette en prosess med vurdering av samtykkekompetanse. Dersom det er nødvendig å fatte et vedtak om tilbakeholdelse med tvang, er rutinen nå at beboeren flyttes til Staup helsehus eller Ytterøy helsetun (som er institusjoner). En utfordring kan være mangel på ledig plass der og da, og flytteprosessen kan ta noe tid.

Etter mottak av tilsynsrapporten fra fylkesmannen, ble det iverksatt opplæring i pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4 A for ansatte, avdelingsledere og enhetsledere i helse og velferd i Levanger. Over halvparten av alle ansatte gjennomførte denne opplæringen, sammen med avdelingsledere og enhetsleder. Avdelingsledere, ansatte og enhetsleder har også deltatt i Fylkesmannens digitale opplæring om tvang og makt som ble gjennomført 1. desember 2020. Det er i tillegg gjennomført opplæring i temaet via NHI kurs og i personalmøter. I 2020 ble det gjennomført fagdager med blant annet tvang og makt som tema.

Ledelsen helse og velferd arbeider kontinuerlig med å forbedre prosedyrer og rutiner for å avdekke, rette opp og sikre faglig forsvarlighet gjennom systematisk arbeid ved avdelingene. I tillegg til opplæring og kompetanseheving, gjennomføres møter mellom enhetsleder og avdelingsleder der agenda blant annet er å planlegge, gjennomføre, korrigere og evaluere kunnskap og erfaring mellom avdelingene.

Det gjennomføres månedlige samarbeidsmøter med plasstillitvalgte, verneombud, avdelingsledere og enhetsleder ved hver avdeling i institusjonstjenesten. Agenda for disse møtene er avvik, herunder uønskede hendelser, evalueringer, klager, brukererfaring, statistikk, informasjon og om tjenestene er faglig forsvarlige.

Det skal i tillegg gjennomføres felles samarbeidsmøter for alle plasstillitvalgte, verneombud og avdelingsledere ved hver enhet. Dette for å sikre kunnskapsdeling og informasjon på tvers av avdelingene i enheten.

Forvaltning helse og omsorg har som oppgave å motta og behandle søknader om helse- og omsorgstjenester fra Levanger kommunes innbyggere. Avdelingen har gått gjennom sine interne rutiner, prosedyrer og kvalitetssystem det siste året. En av rutinene som har vært revidert er rutinene vedrørende vedtak når det kartlegges og vurderes omsorgsnivå til beboere i HDO. Dersom det kartlegges et behov for døgnkontinuerlige tjenester, vurderes det på et faglig grunnlag om det vil være riktig å fatte et vedtak om tildeling av en heldøgns omsorgsbolig (HDO) eller vedtak om langtidsopphold i institusjon. Dersom det ikke foreligger ledig bolig/plass, fattes det vedtak om tjenester i hjemmet og plass på venteliste i påvente av ledighet. Levanger kommune har venteliste for både HDO og langtidsplass på institusjon.

Det er gjennom det siste året en økt bevissthet knyttet til pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4 A blant ansatte og ledere. Kulturendring kan ikke vedtas, men vil være et resultat av det kontinuerlige arbeid med faglighet og kompetanseutvikling, holdninger, relasjonsbygging og et arbeidsmiljø preget av refleksjon og samarbeid.

Ledelsen i helse og velferd mener at de iverksatte tiltak medvirker til å sikre at alle brukere og beboere mottar faglig forsvarlige tjenester, og at vedtak fattes på et godt nok grunnlag basert på behovsutredning. Likevel er temaet makt og tvang noe som vi fortsatt skal ha kontinuerlig fokus på for å sikre kontinuerlig forbedring.