

Denne personvernerklæringen handler om hvordan Levanger kommune samler inn og bruker informasjon om besøkende på www.levanger.kommune.no.

Ansvar

Behandlingsansvarlig: Levanger kommune.

Databehandler: Levanger kommune.

Levanger kommune er ansvarlig for innhenting og bruk av personopplysninger som gjøres i forbindelse med drift og vedlikehold av nettstedet www.levanger.kommune.no. Kommunens egen interne IKT-avdeling er databehandler, og har ansvaret for drift og vedlikehold av WEB-servere. Sem & Stenersen Prokom er leverandør av selve nettløsningen, men den vedlikeholdes av egne ansatte i kommunene, med unntak av versjonsoppgraderinger o.l., som Sem & Stenersen Prokom legger inn på våre servere.

Opplysninger som samles inn, lagres på egne servere som driftes av kommune. Det er kun Levanger kommune som har tilgang til opplysningene som samles inn. I de tilfeller hvor leverandøren Sem & Stenersen Prokom gis tilgang til å versjonsoppgradere software på kommunens WEB-servere, reguleres dette av egen avtale mellom vår interne IKT-avdeling og Sem & Stenersen Prokom.

Webanalyse

Levanger kommune samler inn opplysninger om besøkende på www.levanger.kommune.no. Dette gjøres ved hjelp av Google Analytics. Formålet med dette er å utarbeide statistikk som vi bruker for å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedene våre. Eksempler på hva statistikken gir oss svar på er: Hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Opplysningene behandles i aidentifisert og aggregert form, dvs. at vi ikke kan spore opplysningene vi samler inn tilbake til den enkelte bruker.

Se [Google Analytics sine prinsipper for sikkerhet og personvern](#) for å lære mer om hvordan verktøyet innhenter, lagrer og benytter data. Følgende er et uttrekk av disse prinsippene som gjelder for www.levanger.kommune.no:

Google Analytics bruker hovedsakelig førstepartsinformasjonskapsler i rapporteringen av besøkendes interaksjoner på nettstedet. Disse informasjonskapslene brukes til å lagre opplysninger som ikke er personlig identifiserende. Nettlesere deler ikke førstepartsinformasjonskapsler på tvers av domener (...)

Nettstedbrukere som ønsker at Google Analytics' JavaScript ikke skal rapportere data om besøket deres, kan installere Google Analytics-nettlesertillegget for bortvelging. Med dette tillegget instrueres Google Analytics' JavaScript (ga.js, analytics.js og dc.js) om ikke å sende informasjon om besøket til Google Analytics. Nettlesertillegget er tilgjengelig for de fleste nettlesere som er i bruk i dag.

Cookies

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside, slik som www.levanger.kommune.no. Levanger kommune bruker ikke cookies til å generere statistikk (ut over det som gjøres av Google Analytics, se over). Vi kan dermed ikke spore din bruk av nettstedet tilbake til deg som enkeltperson.

Søk

Levanger kommune har en svært enkel søkemotor på våre nettsider, og vi lagrer ikke informasjon om hvilke søkeord som brukerne benytter.

E-post til Levanger kommune

Vi lagrer opplysninger om deg når du sender oss e-post direkte. E-posthenvendelsen mottas av vårt postmottak som tar stilling til om den skal journalføres eller ikke. Dersom den skal det, overføres den til vårt arkivsystem. Dersom den ikke skal journalføres, sendes den videre enten til vårt servicekontor eller direkte til en ansatt som kan svare deg eller ta kontakt med deg.

Vi gjør deg oppmerksom på følgende:

- Henvendelser du sender direkte via e-post, sendes ikke kryptert. Vi oppfordrer deg derfor om ikke å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

Nyhetsbrev

Du kan [abonnere på nyhetsbrev](#) slik at du mottar e-post fra oss når vi legger ut nyheter på www.levanger.kommune.no. For at vi skal sende e-post til riktig abonnent, må du registrere navn og e-postadresse. Disse opplysningene lagres i en egen database.

Opplysningene om deg brukes bare til å sende deg nyhetsbrev. Velger du å si opp abonnementet, slettes opplysningene om deg.

Delingstjeneste «Tips en venn»

Delingstjenesten «Tips en venn» kan brukes til å videresende tips fra nettstedet. Opplysninger om videresending av slike tips logges ikke, men brukes kun der og da til å sende tipset videre til den mottakeren du velger.